

【新聞稿】

特首整體滿意度評分下跌

香港研究協會於 4 月 8 至 12 日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了 1147 名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以 1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次調查 (2010 年 2 月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	建立和維繫良好的特區與中央關係	3.42	-0.10	3 (29%)
2	促進與國際社會的聯繫	3.29	-0.11	3 (35%)
3	全方位發展經濟	3.21	-0.11	3 (26%)
4	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	3.14	----	1 (25%)
5	建構和諧穩定社會	2.97	-0.03	3 (30%)
6	誠信	2.89	-0.13	3 (29%)
7	施政以民為本	2.68	+0.02	1 (31%)
8	鼓勵公眾參與政治	2.59	-0.16	1 (30%)
9	處事果斷	2.54	+0.03	1 (33%)
10	遠見	2.51	+0.01	1 (34%)
11	提升管治能力	2.38	-0.08	1 (30%)
	對特首曾蔭權的整體滿意度	3.18 分	-0.09	3 分 (27%)

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為 3.18 分，較上次調查跌 0.09 分，反映市民認為特首最近兩個月的表現未如理想。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權十一項表現的滿意度評分排名變化輕微，其中，「建立和維繫良好的特區與中央關係」跌 0.10 分，以 3.42 分繼續排在榜首；「促進與國際社會的聯繫」得分下跌 0.11 分，以 3.29 分穩佔第二位；「全方位發展經濟」得分亦錄得 0.11 分的跌幅，以 3.21 分繼續排在第三位。而「提升管治能力」得分下跌 0.08 分，得 2.38 分，繼續排在榜末。

十一項表現的滿意度評分中，七項評分錄得下跌，三項上升，一項維持不變。滿意度評分跌幅最大的是「鼓勵公眾參與政治」，跌 0.16 分，反映政府在這方面的工作表現未能符合市民的期望；其次是「誠信」，跌 0.13 分；再次是「促進與國際社會的聯繫」及「全方位發展經濟」，各跌 0.11 分，反映市民對特首上述各項工作表現未感滿意。而滿意度評分升幅最大的是「處事果斷」，升 0.03 分。

香港研究協會負責人表示，受訪者對特首各項滿意度評分中有七項不足 3 分，低於一般水平，反映特首部分工作表現與市民的期望仍有一定差距，尚有改善空間。協會負責人指出，現時社會對樓價、通脹等民生議題甚為關注，協會促請特首，就市民關注的民生議題積極聽取社會各界意見，深入了解市民的需要，推出具針對性的措施穩定樓價，以及紓緩市民的生活壓力；同時，向社會各界闡釋措施背後的理念，增加市民對政府施政的了解，爭取更多市民支持。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2010 年 4 月 14 日

聯絡人：麥燕薇小姐