

## 【新聞稿】

**問責官員評分：高鐵爭拗未對鄭汝樺造成太大負面影響**

香港研究協會於 1 月 2 至 8 日，成功訪問了 1091 名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近兩個月的表現進行評分，1 分為非常不滿意，2 分為不滿意，3 分為一般，4 分為滿意，5 分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員	滿意度平均分	與上次調查 (09 年 11 月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)	不認識率
1	政務司司長唐英年	3.16	-0.05	3 (30%)	4%
2	律政司司長黃仁龍	3.15	-0.04	3 (34%)	4%
3	財政司司長曾俊華	2.83	-0.05	3 (30%)	2%
1	保安局局長李少光	3.09	-0.05	3 (32%)	4%
2	勞工及福利局局長張建宗	2.93	+0.01	3 (34%)	6%
3	食物及衛生局局長周一嶽	2.85	+0.08	3 (28%)	3%
4	發展局局長林鄭月娥	2.83	-0.04	3 (31%)	4%
5	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.68	-0.02	3 (33%)	9%
6	公務員事務局局長俞宗怡	2.66	-0.09	3 (34%)	11%
6	財經事務及庫務局局長陳家強	2.66	+0.04	3 (31%)	14%
8	環境局局長邱騰華	2.65	----	3 (32%)	7%
9	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.63	-0.03	1 (33%)	4%
10	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.59	-0.04	3 (32%)	16%
10	教育局局長孫明揚	2.59	+0.02	3 (30%)	2%
12	民政事務局局長曾德成	2.46	+0.01	1 (29%)	5%

結果顯示，三位司長的滿意度評分排名維持不變，其中，政務司司長唐英年雖錄得 0.05 分的跌幅，但仍以 3.16 分繼續排在榜首；律政司司長黃仁龍得 3.15 分，較上次跌 0.04 分，繼續排在第二位；而財政司司長曾俊華亦錄得 0.05 分的跌幅，以 2.83 分繼續排在第三位。

局長方面，排名變化較大，保安局局長李少光雖錄得 0.05 分的跌幅，但仍以 3.09 分連續十六次位居榜首位置。而勞工及福利局局長張建宗則錄得 0.01 分的輕微升幅，得 2.93 分，穩佔第二位。食物及衛生局局長周一嶽錄得 0.08 分的最大升幅，得 2.85 分，由第四位升至第三位。財經事務及庫務局局長陳家強得分上升 0.04 分，得 2.66 分，排名連升四級至第六位。

調查發現，十五位問責官員中有九位評分錄得下跌，五位錄得上升，一位維持不變。評分跌幅最大的是公務員事務局局長俞宗怡，跌 0.09 分，反映其最近的工作表現未能得到市民的認同；其次是政務司司長唐英年、財政司司長曾俊華及保安局局長李少光，各跌 0.05 分。而評分錄得最大升幅的是食物及衛生局局長周一嶽，升 0.08 分，相信與其迅速推行新型流感疫苗接種計劃，以防止疫情進一步擴散有關。值得注意的是，運輸及房屋局局長鄭汝樺的得分只輕微下跌 0.02 分，反映最近社會就高鐵的爭拗未對主事官員造成太大的負面影響。

香港研究協會負責人表示，六成問責官員的滿意度評分錄得下跌，反映大部份問責官員最近兩個月的工作表現未如理想。同時，仍有八成問責官員的滿意度評分不足 3 分，低於一般水平，反映多數問責官員的表現與市民的期望仍有一定差距。香港研究協會負責人指出，最近社會就立法會應否通過高鐵撥款的事宜展開激烈爭論，難免對社會造成分化。協會負責人促請各問責官員，從高鐵事件中總結經驗，開拓更多溝通渠道，增加與市民的互動，在政策制定的過程中，吸納不同持份者的聲音，提升政策的透明度，從而增加政府與市民彼此間的互信，避免同類事件再次發生。

**附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)**

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2010 年 1 月 11 日

聯絡人：麥燕薇小姐