

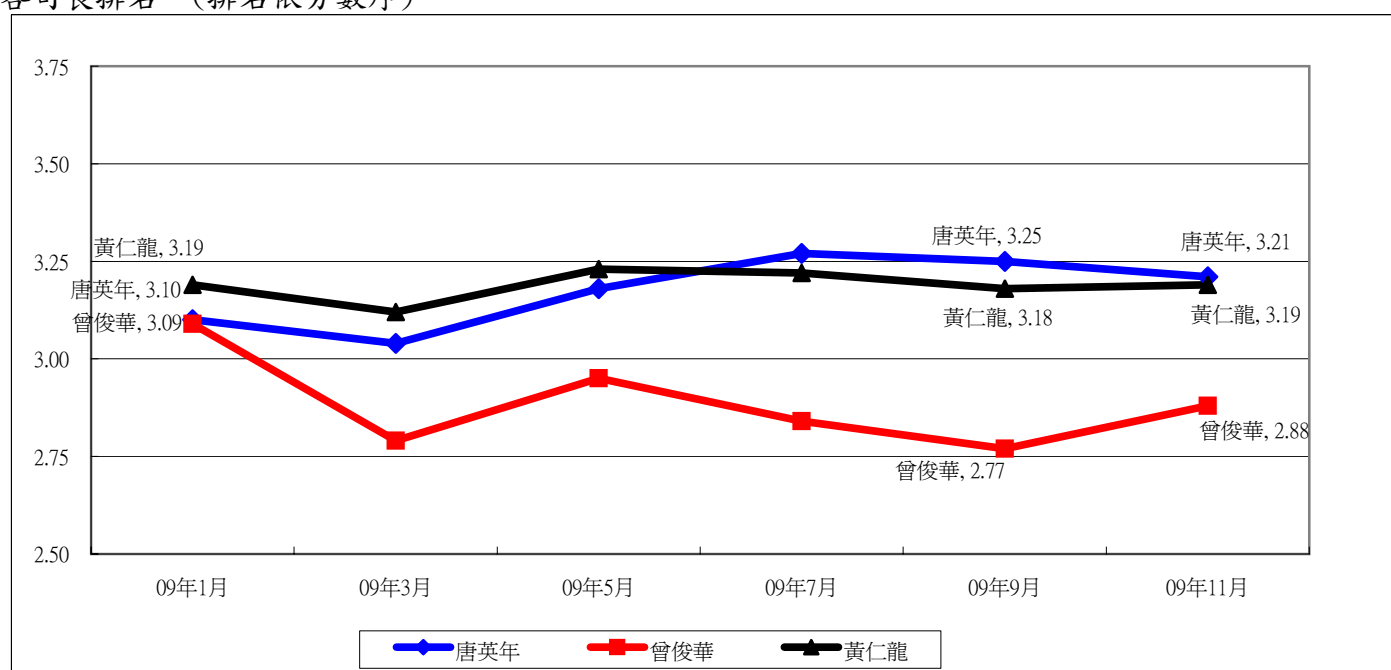
## 香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查(09年11月)  
 調查期間：2009年11月10日至15日  
 有效問卷數目：1131份  
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

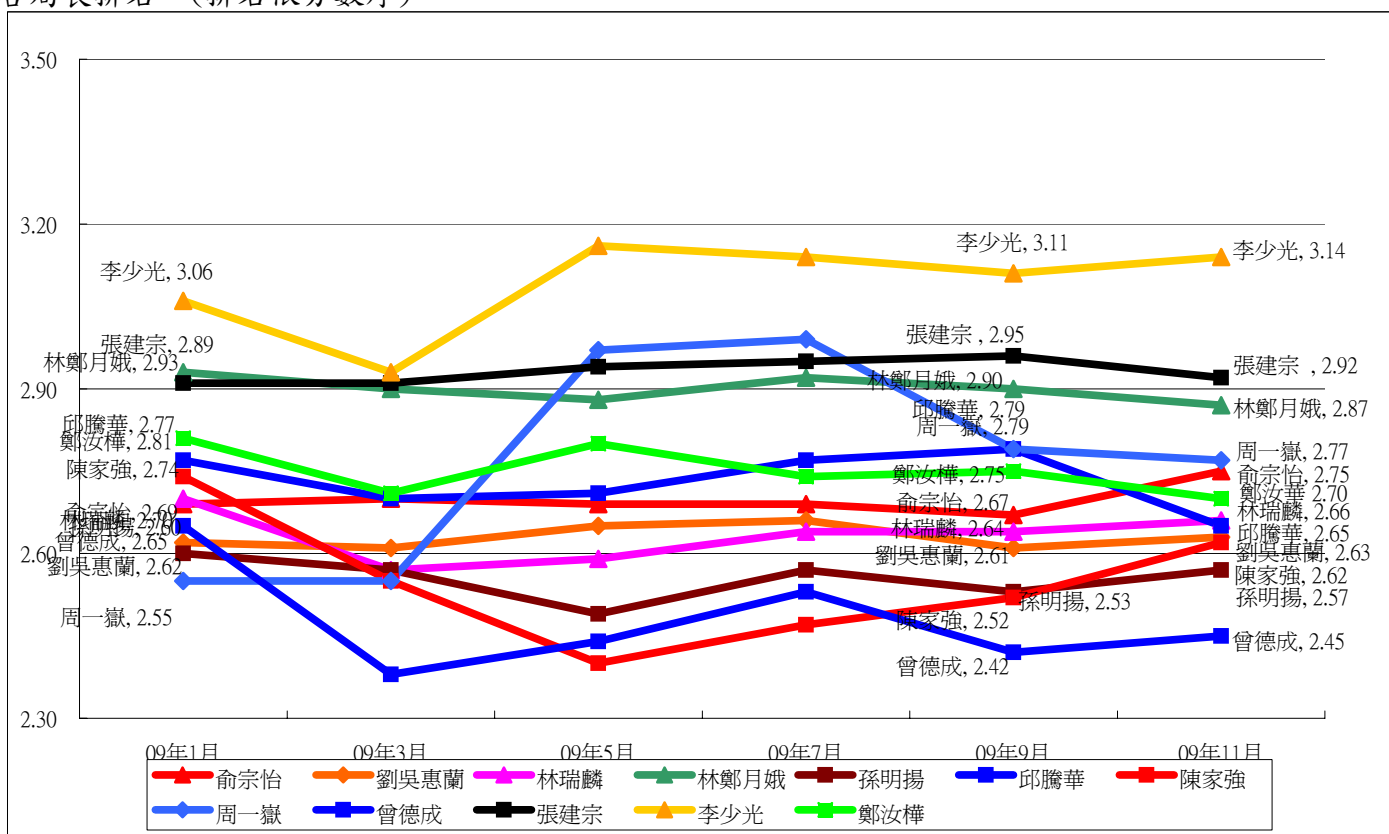
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		09年9月 平均值	09年11月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長唐英年	3.25	3.21	跌0.04	2%	4%	3	32%
2	財政司司長曾俊華	2.77	2.88	升0.11	2%	2%	3	31%
3	律政司司長黃仁龍	3.18	3.19	升0.01	6%	3%	3	29%
4	公務員事務局局長俞宗怡	2.67	2.75	升0.08	13%	4%	3	31%
5	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.61	2.63	升0.02	17%	4%	3	29%
6	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.64	2.66	升0.02	7%	4%	3	26%
7	發展局局長林鄭月娥	2.90	2.87	跌0.03	4%	3%	3	30%
8	教育局局長孫明揚	2.53	2.57	升0.04	2%	2%	3	29%
9	環境局局長邱騰華	2.79	2.65	跌0.14	7%	3%	3	27%
10	財經事務及庫務局局長陳家強	2.52	2.62	升0.10	14%	6%	3	30%
11	食物及衛生局局長周一嶽	2.79	2.77	跌0.02	3%	2%	3	25%
12	民政事務局局长曾德成	2.42	2.45	升0.03	7%	4%	1	28%
13	勞工及福利局局長張建宗	2.96	2.92	跌0.04	7%	4%	3	32%
14	保安局局長李少光	3.11	3.14	升0.03	5%	3%	3	32%
15	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.75	2.70	跌0.05	12%	5%	3	32%

各司長排名 (排名依分數序)

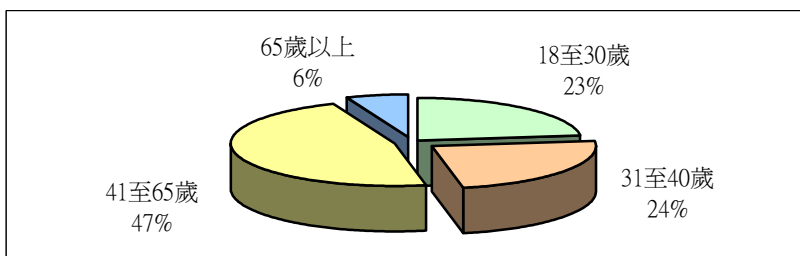


各局長排名 (排名依分數序)



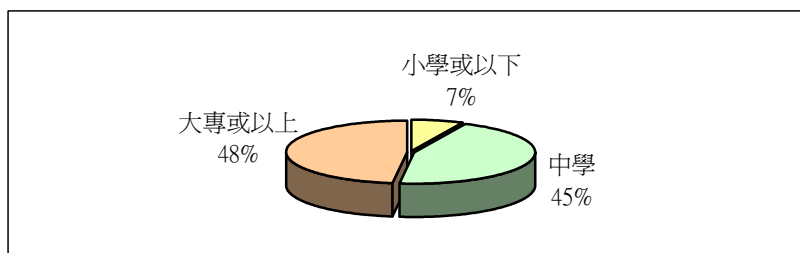
16 受訪者的年齡分佈

18至30歲	23%
31至40歲	24%
41至65歲	47%
65歲以上	6%



17 受訪者的學歷分佈

小學或以下	7%
中學	45%
大專或以上	48%



18 受訪者認為自己是

低收入人士	43%
中產人士	50%
高收入人士	7%

