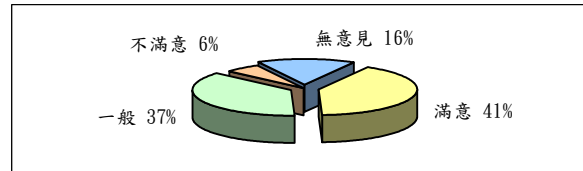


香港研究協會

調查題目：市民對《救護服務：救護車調派分級制》諮詢文件的意見調查
 調查期間：2009年10月25至30日
 調查對象：十八歲或以上市民
 有效問卷數目：1019份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 調查目的：政府現正就救護車調派分級制(簡稱：分級制)進行公眾諮詢，本會就此進行調查，以了解市民對該份諮詢文件的意見。

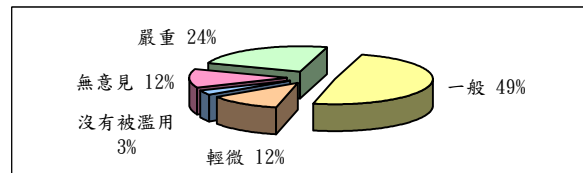
1 受訪者是否滿意現時救護車的服務

滿意	41%
一般	37%
不滿意	6%
無意見	16%



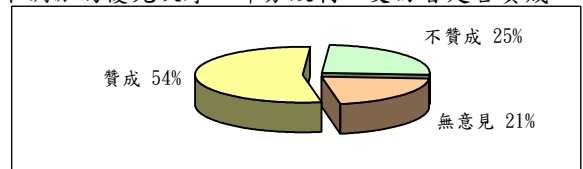
2 受訪者認為現時召喚救護車服務被濫用的情況屬於：

嚴重	24%
一般	49%
輕微	12%
沒有被濫用	3%
無意見	12%



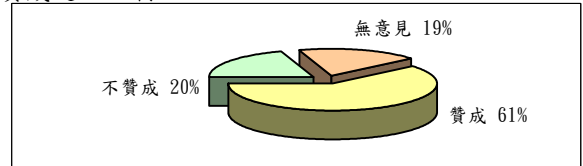
3 諮詢文件建議根據傷病的緊急程度為救護車召喚服務訂下調派的優先次序，即分級制，受訪者是否贊成

贊成	54%
不贊成	25%
無意見	21%



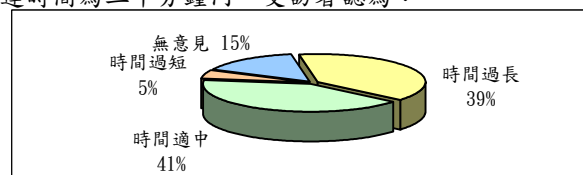
4 諮詢文件建議將召喚救護車服務分成「情況危急或有生命危險」、「情況嚴重但無生命危險」及「非危急」三級並因應不同級別救護車有不同的到達時間，受訪者是否贊成這三級制

贊成	61%
不贊成	20%
無意見	19%



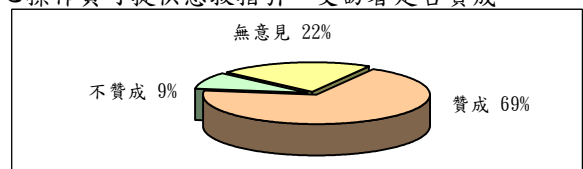
5 若推行救護車調派分級制，被列為非危急的個案目標到達時間為二十分鐘內，受訪者認為：

時間過長	39%
時間適中	41%
時間過短	5%
無意見	15%



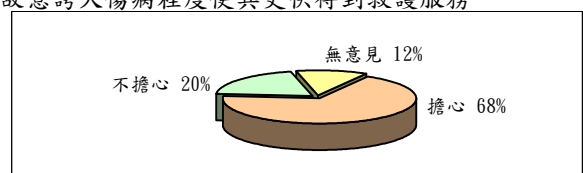
6 諮詢文件建議在分級制下，救護車抵達現場前，通訊中心操作員可提供急救指引，受訪者是否贊成

贊成	69%
不贊成	9%
無意見	22%



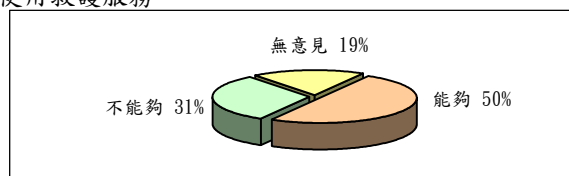
7 若推行救護車調派分級制，受訪者是否擔心部份市民會故意誇大傷病程度使其更快得到救護服務

擔心	68%
不擔心	20%
無意見	12%



8 受訪者認為徵收緊急救護服務費能否有效鼓勵市民審慎使用救護服務

能夠	50%
不能夠	31%
無意見	19%



9 受訪者的年齡分佈：

18至30歲	18%
31至40歲	20%
41至65歲	54%
65歲以上	8%

10 受訪者的學歷分佈：

小學或以下	11%
中學	53%
大專或以上	36%

11 受訪者認為自己是：

低收入人士	53%
中產人士	43%
高收入人士	4%