

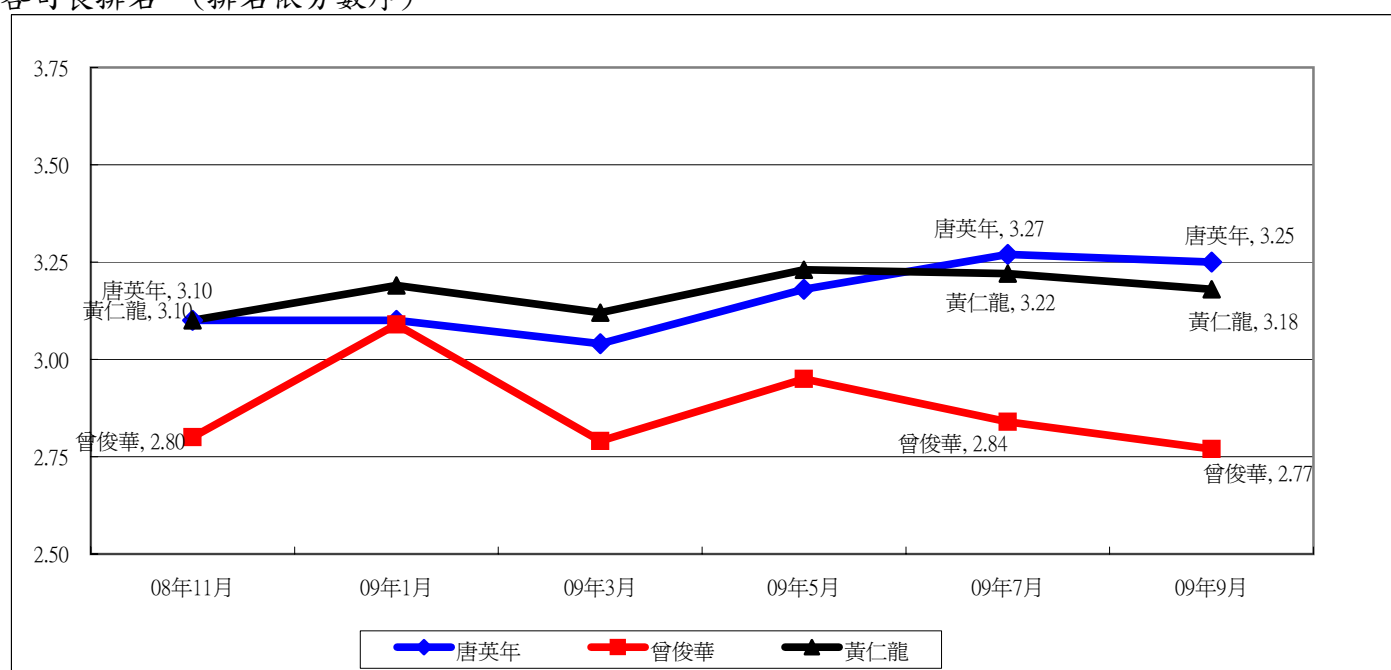
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對香港問責官員滿意度評分調查(09年9月)
 調查期間：2009年9月1日至5日
 有效問卷數目：1129份
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查

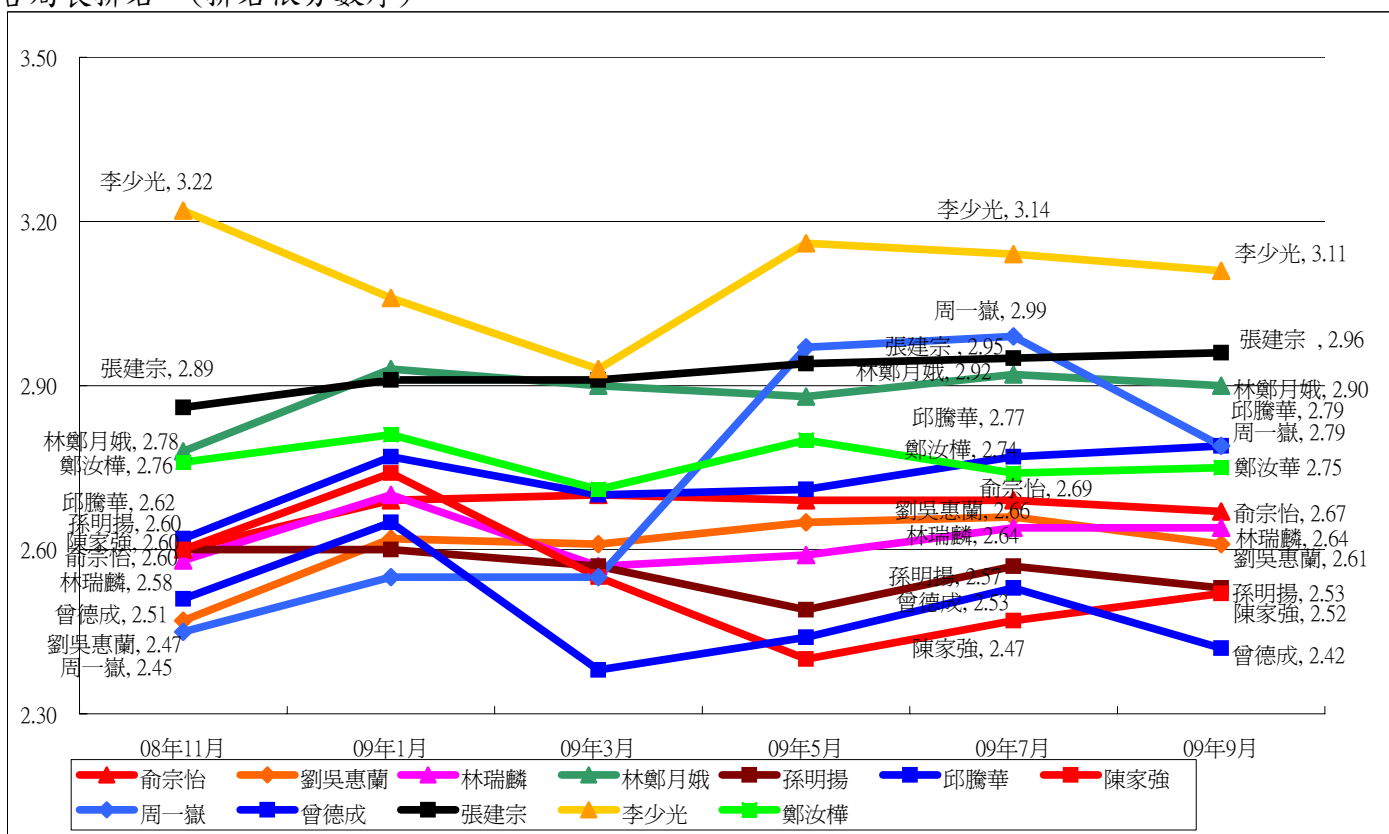
受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

題號及項目		09年7月 平均值	09年9月 平均值	與上次 調查比較	不認識 比率	無意見 比率	最頻值及其比率	
1	政務司司長 <u>唐英年</u>	3.27	3.25	跌0.02	3%	4%	3	35%
2	財政司司長 <u>曾俊華</u>	2.84	2.77	跌0.07	2%	2%	3	32%
3	律政司司長 <u>黃仁龍</u>	3.22	3.18	跌0.04	5%	4%	3	30%
4	公務員事務局局長 <u>俞宗怡</u>	2.69	2.67	跌0.02	13%	5%	3	32%
5	商務及經濟發展局局長 <u>劉吳惠蘭</u>	2.66	2.61	跌0.05	19%	6%	3	31%
6	政制及內地事務局局長 <u>林瑞麟</u>	2.64	2.64	無升跌	6%	4%	1	32%
7	發展局局長 <u>林鄭月娥</u>	2.92	2.90	跌0.02	5%	3%	3	36%
8	教育局局長 <u>孫明揚</u>	2.57	2.53	跌0.04	2%	2%	3	26%
9	環境局局長 <u>邱騰華</u>	2.77	2.79	升0.02	11%	4%	3	32%
10	財經事務及庫務局局長 <u>陳家強</u>	2.47	2.52	升0.05	14%	6%	1	31%
11	食物及衛生局局長 <u>周一嶽</u>	2.99	2.79	跌0.20	2%	3%	3	27%
12	民政事務局局長 <u>曾德成</u>	2.53	2.42	跌0.11	7%	3%	1	28%
13	勞工及福利局局長 <u>張建宗</u>	2.95	2.96	升0.01	8%	4%	3	32%
14	保安局局長 <u>李少光</u>	3.14	3.11	跌0.03	4%	3%	3	33%
15	運輸及房屋局局長 <u>鄭汝樺</u>	2.74	2.75	升0.01	13%	6%	3	37%

各司長排名 (排名依分數序)

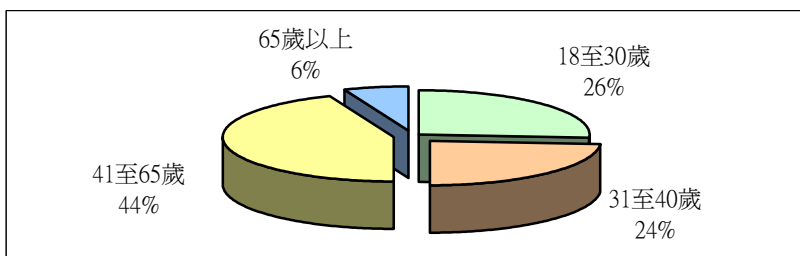


各局長排名 (排名依分數序)



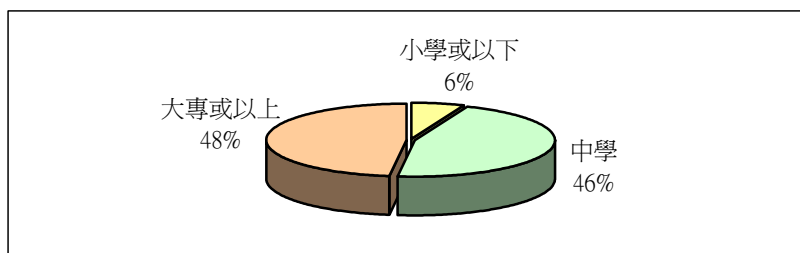
16 受訪者的年齡分佈

18至30歲	26%
31至40歲	24%
41至65歲	44%
65歲以上	6%



17 受訪者的學歷分佈

小學或以下	6%
中學	46%
大專或以上	48%



18 受訪者認為自己是

低收入人士	43%
中產人士	49%
高收入人士	8%

