

## 【新聞稿】

**逾五成市民認為本地免費電視節目品味低劣**

廣播事務管理局（下稱廣管局）正就本地免費電視節目服務牌照作中期檢討。香港研究協會就此於 7 月 25 至 29 日展開全港隨機抽樣電話訪問，成功訪問了 1019 名十八歲或以上市民，以了解市民對本地免費電視節目服務的意見。

調查結果顯示：對於現時本地免費電視節目整體質素的滿意程度，最多受訪者表示為「一般」，佔四成七；其次是「滿意」，佔兩成三；再次是「不滿意」，佔一成三；表示「非常不滿意」的佔百分之八；而表示「非常滿意」的則佔百分之六。至於本地免費電視台應增加哪一類節目的比例，最多受訪者認為應增加「教育節目」，佔兩成四；其次是「新聞報導」，佔一成半；再次是「電影」，佔一成二；表示是「綜藝節目」及「財經節目」的分別佔一成及百分之六；而表示是「劇集」及「兒童節目」的則分別佔百分之五及百分之四。

有意見指本地免費電視節目不夠持平公正，四成半受訪者對此表示「認同」，表示「不認同」的佔一成八，而表示「無意見」的則佔三成七。至於有意見指本地免費電視節目品味低劣，五成一受訪者對此表示「認同」，表示「不認同」的佔兩成三，而表示「無意見」的則佔兩成六。對於新聞報導時段播出藝人專訪片段的做法，六成三受訪者表示「不適當」，表示「適當」的佔一成二，而表示「無意見」的則佔兩成半。

調查又發現，五成九受訪者認為現時免費電視節目服務「有」出現壟斷的情況，而認為「沒有」的則佔兩成二。當問及廣管局現時對本地免費電視台的監管是否足夠時，三成六受訪者表示「不足夠」，表示「足夠」的則佔一成九，而表示「不知道監管內容」的則佔三成八。調查亦問及受訪者廣管局現時對違規的本地免費電視台的懲處是否足夠，三成七受訪者表示「不足夠」，表示「足夠」的佔一成四，而表示「不知道懲處內容」的則佔四成。假如受訪者對某電視節目十分不滿，五成受訪者表示「不會」向廣管局投訴，當問及其原因時，五成六受訪者表示「投訴沒有作用」，表示「無暇投訴」的佔兩成三，表示「不知可向廣管局投訴」的佔百分之七；而表示「會」向廣管局投訴的則佔兩成四。

香港研究協會負責人表示，近五成受訪者認為現時本地免費電視節目整體質素的滿意程度為一般，反映本地免費電視節目整體質素與市民的要求仍有一定差距，尚有改善空間。至於四成半受訪者認同本地免費電視節目不夠持平公正，有五成一受訪者認同本地免費電視節目品味低劣，更有六成三受訪者認為於新聞報導時段播出藝人專訪片段的做法不適當，上述皆反映本地免費電視節目在持平公正、品味及處理新聞報導內容三方面均未能符合大多數市民的期望。香港研究協會負責人呼籲兩間本地免費電視台，正視市民的意見，積極提升節目質素，履行公共廣播機構的社會責任，共同推動本港電視文化的發展。

另外，五成九受訪者認為現時免費電視節目服務出現壟斷的情況，反映多數市民擔心本地免費電視節目服務一台獨大的情況，長遠可能影響本地免費電視節目的整體質素。有三成六受訪者認為現時廣管局對本地免費電視台的監管不足夠，反映當局現行的監管措施有待加強。有三成七受訪者表示現時廣管局對違規的本地免費電視台的懲處不足夠，反映現時的懲處欠阻嚇性，未能遏止低俗電視節目的播出，令不少市民不滿。同時，有三成八受訪者表示不知道廣管局的監管內容，更有四成受訪者表示不知道當局的懲處內容，反映當局在有關政策的宣傳不足，令作為監察者之一的市民未能有效地發揮其監察角色。

值得注意的是，假如受訪者對某電視節目十分不滿，五成受訪者表示不會向廣管局投訴；當問及其不投訴的原因時，五成六受訪者認為投訴沒有作用，反映多數市民對現行處理投訴的機制未感滿意。香港研究協會負責人促請廣管局，藉著是次中期檢討，積極完善現行處理投訴的機制，尤其是加強其透明度及跟進投訴方面的工作；嚴格執行監管條例，研究對違規電視台加大懲處的可行方案，以確保本地免費電視節目的質素；同時，積極研究引入更多本地免費電視節目服務提供者的可能性，增加良性競爭，促進本地免費電視節目服務的發展，造福市民。

**附件：調查結果分析圖表（共兩頁）**

發稿機構：香港研究協會

電話：3119 8883

傳真：2137 3839

電郵：info@rahk.org

網址：www.rahk.org

發稿日期：2009 年 7 月 30 日

聯絡人：麥燕薇小姐