

【新聞稿】

特首整體滿意度略為回升

香港研究協會於12月22日至27日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1017名十八歲或以上市民，以了解市民對特首曾蔭權及其八項基本施政方針的落實成效和三項領袖特質的滿意度，以1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	項目	滿意度 (平均分)	與上次 (08年10月)比較	最多受訪者給予的分數 (佔受訪者百分比)
1	建立和維繫良好的特區與中央關係	3.39	+ 0.01	3 (28%)
2	促進與國際社會的聯繫	3.28	- 0.02	3 (34%)
3	維護香港的自由、平等、法治和廉潔等價值	3.11	- 0.09	3 (28%)
4	全方位發展經濟	3.09	+ 0.08	2 (28%)
5	建構和諧穩定社會	3.03	- 0.05	1 (26%)
6	誠信	2.96	- 0.06	1 (26%)
7	鼓勵公眾參與政治	2.71	- 0.05	1 (28%)
8	施政以民為本	2.60	+ 0.06	1 (28%)
9	提升管治能力	2.48	- 0.14	1 (31%)
10	遠見	2.44	- 0.15	1 (35%)
11	處事果斷	2.34	- 0.27	1 (37%)
	對特首曾蔭權的整體滿意度	3.06分	+ 0.02分	3分 (24%)

結果顯示，受訪者對特首曾蔭權的整體滿意度評分為3.06分，較上次調查升0.02分，反映特首最近兩個月的表現略有所改善。

調查發現，受訪者對特首曾蔭權的十一項表現滿意度評分中，八項錄得跌幅，三項錄得升幅。其中滿意度評分跌幅最大的是「處事果斷」，跌0.27分，相信與政府處理港人滯留泰國事件的手法未能符合市民的期望有關；其次是「遠見」，跌0.15分，相信與本港經濟步向衰退，市民認為特首未能制訂香港長遠發展的政策有關；再次是「提升管治能力」，跌0.14分，相信與問責團隊最近兩個月的表現未能符合市民的期望有關。而升幅最大的是「全方位發展經濟」，升0.08分，相信與特首成功向中央政府爭取十四項助港措施有關；其次是「施政以民為本」，升0.06分，相信與特首早前提出「穩金融、撐企業、保就業」等措施，有助保障市民的就業前景有關。

香港研究協會負責人表示，受訪者對特首整體滿意度評分為3.06分，稍高於「一般」水平，反映特首到北京述職的成果及近期一系列的經濟措施為特首民望帶來正面的影響。然而，十一項表現的滿意度評分中，有六項低於「一般」水平，尤其是提升管治能力、遠見及處事果斷三方面跌幅較大，反映政府在處理雷曼迷債、外傭稅、泰國包機及的士罷駛等一連串事件上未能符合市民的期望。香港研究協會建議特首盡快重組行政會議及管治團隊，加強與各黨派的溝通和合作，更好地掌握民意，提升管治水平。踏入零九年，香港經濟環境將會更為嚴峻，失業率亦會隨之上升，預期市民的生活質素進一步下降，香港研究協會負責人促請特首，加快落實各項刺激經濟措施，如「十大基建」盡快上馬，為香港經濟發展注入新動力，帶領市民走出經濟衰退的陰霾。

附件：調查結果分析圖表(共兩頁)