

## 【新聞稿】

## 市民對問責官員滿意度評分全面下跌

香港研究協會於9月23至27日，成功訪問了1182名十八歲或以上市民，請受訪者對各問責官員最近一個月的表現進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

排名	問責官員名稱	滿意度平均分	與上次調查(08年8月)變化	最多受訪者給予的分數(佔受訪者百分比)	不認識率
1	政務司司長唐英年	3.10	-0.14	3 (36%)	2%
2	律政司司長黃仁龍	2.98	-0.16	3 (35%)	4%
3	財政司司長曾俊華	2.90	-0.20	3 (32%)	3%
1	保安局局長李少光	3.31	-0.07	3 (33%)	4%
2	勞工及福利局局長張建宗	2.89	-0.06	3 (32%)	8%
3	發展局局長林鄭月娥	2.85	-0.19	3 (34%)	4%
4	運輸及房屋局局長鄭汝樺	2.82	-0.11	3 (30%)	14%
5	財經事務及庫務局局長陳家強	2.71	-0.17	3 (26%)	18%
6	環境局局長邱騰華	2.69	-0.15	3 (28%)	14%
7	教育局局長孫明揚	2.68	-0.18	3 (29%)	1%
8	政制及內地事務局局長林瑞麟	2.56	-0.11	1 (34%)	7%
9	公務員事務局局長俞宗怡	2.50	-0.24	3 (27%)	13%
9	民政事務局局长曾德成	2.50	-0.15	1 (32%)	8%
10	食物及衛生局局長周一嶽	2.49	-0.35	1 (35%)	2%
11	商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭	2.46	-0.13	3 (25%)	22%

結果顯示，三位司長的滿意度評分皆錄得不同程度的跌幅，而其排名與上次調查一樣。政務司司長唐英年錄得0.14分的跌幅，得3.10分，繼續排在第一位；律政司司長黃仁龍得2.98分，跌0.16分，排行第二位；而財政司司長曾俊華的評分下跌0.20分，以2.90分繼續排在第三位。

局長方面，十二位局長的滿意度評分也錄得全面下跌。其中，保安局局長李少光雖錄得0.07分的跌幅，得3.31分，但仍然連續八次位居榜首位置。而跌幅最小的是勞工及福利局局長張建宗，跌0.06分，得2.89分，由上次的第三位升至第二位。發展局局長林鄭月娥則錄得0.19分的較大跌幅，得2.85分，排名下跌一級至第三位。跌幅最大的是食物及衛生局局長周一嶽，跌0.35分，得2.49分，排名下跌三級至第十位。而上任兩月多的商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭得2.46分，跌0.13分，繼續排在榜末。

香港研究協會負責人指出，十五位問責官員的評分皆錄得下跌，其中，食物及衛生局局長周一嶽錄得0.35分的最大跌幅，相信與市民對其處理毒奶製品事件及兒童驗腎的安排出現混亂引起市民不滿有關；公務員事務局局長俞宗怡亦錄得0.24分的第二大跌幅，相信是受到梁展文事件持續帶來的負面影響有關。而財政司司長曾俊華錄得0.20分的第三大跌幅，相信與政府對雷曼兄弟迷你債券等金融產品監管不足以及對受影響市民支援不足，引起市民不滿有關。而上任不久的商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭連續兩次位列榜末，可能與市民仍未能深入了解其工作表現有關。

香港研究協會負責人表示，十五位問責官員的滿意度評分皆下跌，反映大部分官員最近一個月的工作表現未能獲得市民的認同。其中，七位問責官員的滿意度評分跌幅更大於0.15分，反映其工作表現與市民的期望尚有較大的差距。香港研究協會負責人促請各問責官員，深入了解市民的需要，因應市民的訴求，採取各項有效而果斷的措施，改善民生，提升施政水平，改善政府形象，爭取更多市民支持。

## 附件：調查結果分析圖表(共兩頁)

發稿機構：香港研究協會  
 電郵：info@rahk.org  
 聯絡人：麥燕薇小姐

電話：3119 8883  
 網址：www.rahk.org

傳真：2137 3839  
 發稿日期：2008年9月29日