

逾半市民對的士車隊改善業界服務信心不足

五成七指應加快合法化網約車 毋需等待的士車隊成效

香港研究協會於 8 月 30 至 9 月 7 日展開全港性隨機抽樣電話訪問，成功訪問了 1024 名十八歲或以上市民，以了解市民對改革的士服務的看法。調查結果顯示：

1. 逾半市民對的士車隊改善業界服務信心不足

有關市民對的士車隊能否成功改善的士服務質素，表示「沒有信心」及「信心不大」的共佔五成三，而表示「很大信心」及「較大信心」的共佔三成八，「不知道／很難說／無意見」的佔百分之九。

對於 3500 輛的士是否足以提升的士業界服務水平，四成半受訪者對此表示「不足夠」，表示「足夠」的佔一成六。而表示「不知道／很難說／無意見」的佔三成九。

以上結果顯示，市民對的士車隊能改善業內服務質素信心有待提升，車隊的士數量不足相信是市民未能建立足夠信心的原因之一。

2. 五成市民有興趣使用的士車隊服務

調查發現，如日後需要使用點對點交通服務，有五成受訪者表示「有興趣」使用的士車隊服務，表示「沒有興趣」的有三成，而「不知道／很難說／無意見」的佔兩成，顯示市民對的士車隊服務有一定需求。

3. 五成七市民指應加快合法化網約車 毋需等待的士車隊成效

政府預料一年內完成網約車平台規管研究，五成七受訪者較認同「應加快網約私家車合法化」，毋需等待的士車隊成效；而較認同「應先觀察的士車隊服務」，再決定應否合法化網約私家車的則有兩成六，而表示「不知道／很難說／無意見」的則佔一成七。結果顯示，大部分市民認為政府應雙管齊下，在推行的士車隊的同時，加快網約私家車合法化，為消費者提供更具質素的點對點交通服務。

4. 結語

綜合而言，調查結果顯示多數市民對即將推出的的士車隊服務態度積極，惟礙於車隊的士數量不足而擔心未能改善整體的士業界的服務水平。同時，多數市民希望通過網約私家車合法化以促進良性競爭。香港研究協會負責人促請特區政府，密切監察即將推出的的士車隊服務，並適時進行檢討和優化。同時，政府應加快對網約車平台的規管研究，完善政策管理，為公眾提供更高質素的點對點交通服務。

附件：調查結果分析圖表（共兩頁）

發稿機構：香港研究協會（HKRA）

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

電郵：info@rahk.org

傳真：2137 3839

網址：www.rahk.org