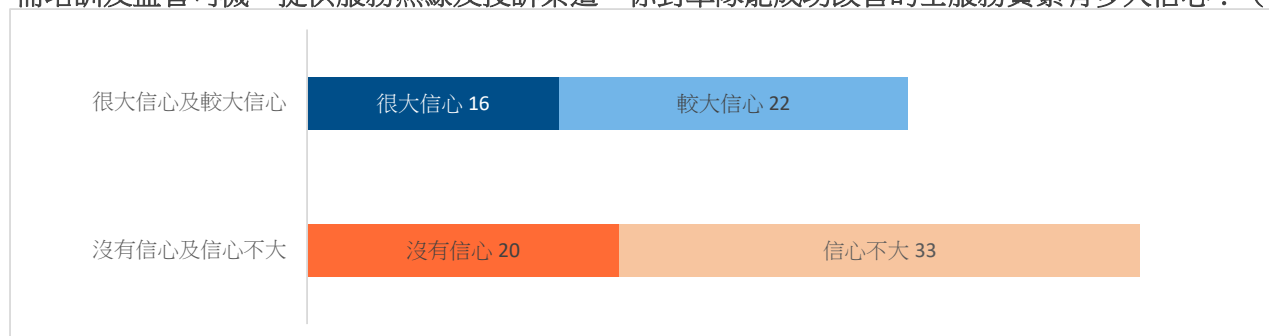


香港研究協會

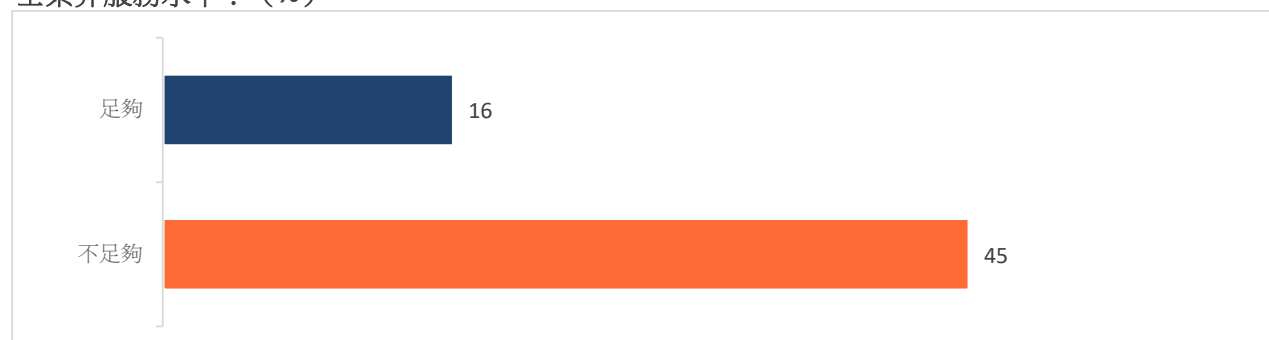
- 調查題目：市民對的士車隊服務的意見調查
調查目的：政府最近批出5個的士車隊牌照，特此進行調查，以了解市民對改革的士服務的看法
調查日期：2024年8月30至9月7日
調查對象：十八歲或以上市民
調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
有效樣本：1024
樣本加權：數據分別按香港統計處公佈18歲或以上市民的性別、年齡及教育程度（2021年）進行「多變數反覆加權」（Raking）處理
註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

1 車隊旗下的士都需安裝全球定位系統、行車記錄儀等安全裝置，並接受多種電子支付工具，而營辦商需培訓及監管司機，提供服務熱線及投訴渠道。你對車隊能成功改善的士服務質素有多大信心？（%）



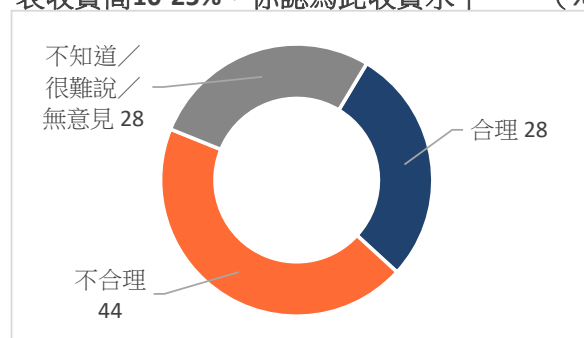
註：「不知道／很難說／無意見」為9%

2 五個車隊合共提供3500輛的士，佔全港的士數量近兩成，你認為3500輛的士是否足以提升的士業界服務水平？（%）

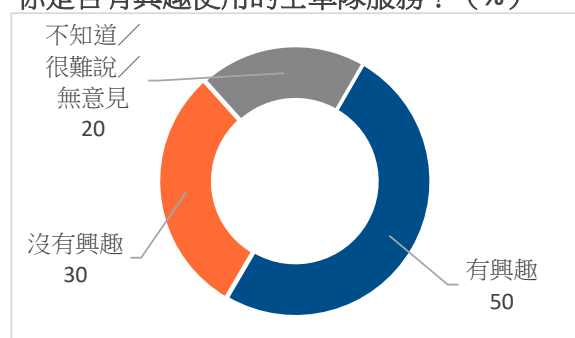


註：「不知道／很難說／無意見」為39%

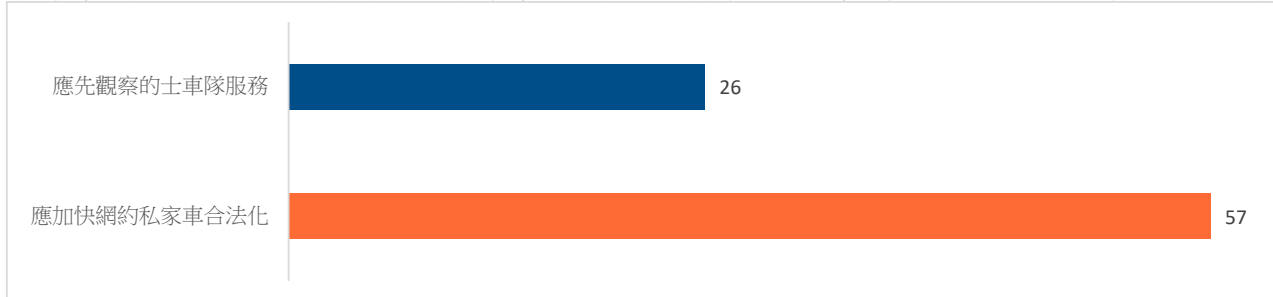
3 有報道指，經預約的豪華6座的士初步會比咪表收費高10-25%，你認為此收費水平……（%）



4 日後如果需要使用點對點交通服務，你是否有興趣使用的士車隊服務？（%）



5 政府預料1年內完成網約車平台規管研究。有意見認為應先觀察的士車隊成效，再決定應否合法化網約私家車；亦有意見認為應加快網約私家車合法化，毋需等待的士車隊成效，你較認同哪種意見？（%）



註：「不知道／很難說／無意見」為17%

6 受訪者的性別（%）

	加權前	加權後
男	50	47
女	50	53

7 受訪者的年齡組別（%）

	加權前	加權後
18至29歲	10	14
30至39歲	11	16
40至49歲	14	17
50至59歲	25	19
60歲或以上	41	34

8 受訪者的學歷（%）

	加權前	加權後
未受教育／學前教育／小學	8	17
初中	14	16
高中／預科	27	28
文憑／證書課程／副學位課程	17	12
學位課程	34	27

9 受訪者的職業（%）

	百分比
管理及行政人員	23
專業及輔助專業人員	12
文員、服務及銷售人員	23
勞動工作者	9
料理家務者	6
退休人士	21
學生	2
其他	5

10 受訪者自稱的社會階層（%）

	百分比
上層	4
中上層	7
中層	27
中下層	35
下層	18
不知道	9

11 受訪者的家庭月入範圍（%）

	百分比
<\$6,000	7
\$6,000-9,999	9
\$10,000-19,999	19
\$20,000-29,999	15
\$30,000-39,999	12
\$40,000-59,999	10
≥\$60,000	16
不知道	12