

市民對公務員整體滿意度上升 「靈活變通」最需改善

若按薪趨調查加薪 四成四指加幅過高 三成二指適中

行政會議近日通過本年度公務員薪酬調整方案，香港研究協會於 2024 年 5 月 23 日至 6 月 4 日成功訪問了 1014 名十八歲或以上市民，以了解市民對公務員表現的意見。

1. 公務員整體滿意度為 2.87 分 按年升 0.13 分

若以 1 分為非常不滿意，2 分為不太滿意，3 分為一半半，4 分為比較滿意，5 分為非常滿意計算，市民對公務員隊伍的整體滿意度評分為 2.87 分，較去年升 0.13 分，反映市民對公務員隊伍整體表現的評價略有改善。

2. 十四項評分十二項按年上升 「靈活變通」最需改善

調查發現，九項工作表現評分有八項按年上升，當中以「工作效率」的評分升幅最高，升 0.14 分。此外，排名最高的是「維護國家與香港利益」(3.02 分)，其餘依次為「廉潔」、「服務態度」、「推動香港融入國家發展大局」、「團隊精神」、「工作效率」、「處事公正」及「責任感」，得分介乎 2.82 至 3.01 分，「勤政為民」則以 2.75 分繼續排在榜末。

至於五項能力，有四項評分錄得上升，當中以「溝通協調」升幅最高，升 0.21 分。此外，「專業水平」以 2.98 分排在第一位，其後依次

為「溝通協調」、「危機應對」、「國際視野」及「靈活變通」，評分介乎 2.70 至 2.85 分。值得注意的是，「靈活變通」雖然得分按年錄得 0.11 分的升幅，惟連續兩年在十四個評分項目中得分最低，反映市民普遍認為公務員工作的靈活性最需要改善。

3. 若按薪趨調查加薪 四成四市民指加幅過高 三成二指適中

根據薪酬趨勢調查，若公務員薪酬加幅介乎百分之 4.01 至 5.47，有四成四受訪者對此認為加幅「過高」，表示「適中」的佔三成二，「過低」的佔一成二，而表示「不知道／很難說／無意見」的則佔一成三，反映較多市民認為公務員薪酬加幅不應跟隨薪趨調查結果。

4. 結語

調查結果顯示市民對公務員隊伍工作表現的評價按年有所改善，惟大部分評分項目皆未達三分的一般水平。香港研究協會負責人呼籲特區政府，建立更加科學、規範的公務員考核、培訓、監督制度，以提升公務員隊伍的專業素質和服務能力。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

電郵：info@rahk.org

發稿日期：2024 年 6 月 5 日

傳真：2137 3839

網址：www.rahk.org