

## 5分滿分 市民對公務員整體滿意度為2.74分 靈活變通評分最低 若按薪趨調查加薪 四成市民指加幅過高 三成四指適中

社會正討論公務員薪酬調整方案，香港研究協會於2023年5月29日至6月5日成功訪問了1032名十八歲或以上市民，以了解市民對公務員表現的意見。

### 1. 五分滿分 公務員整體滿意度為2.74分

若以1分為非常不滿意，2分為不太滿意，3分為一半半，4分為比較滿意，5分為非常滿意計算，市民對公務員隊伍的整體滿意度評分為2.74分，低於3分的一般水平。

### 2. 十四項表現及能力評分 「靈活變通」評分最低

九項工作表現中，滿意度評分最高的是「推動香港融入國家發展大局」(3.02分)，其餘依次為「維護國家與香港利益」、「廉潔」、「服務態度」、「團隊精神」、「責任感」、「處事公正」及「工作效率」，得分介乎2.74至2.99分。而「勤政為民」則以2.72分位列榜末。顯示整體公務員在融入國家的表現獲得市民較佳評價，而勤政為民的表現則未如人意。

調查發現，五項能力評分悉數低於3分，當中滿意度最高的是「危機應對」(2.83分)，其餘依次為「專業水平」(2.78分)、「溝通協調」(2.64分)及「國際視野」(2.63分)，而

「靈活變通」(2.59分)則敬陪末座。值得注意的是，「靈活變通」亦是十四個評分項目中最低分的一個，反映市民普遍認為公務員日常工作最需要懂得變通。

### 3. 若按薪趨調查加薪 四成市民指加幅過高 三成四指適中

根據薪酬趨勢調查，若公務員薪酬加幅介乎百分之2.87至4.65，有四成受訪者對此認為加幅「過高」，表示「適中」的佔三成四，「過低」的佔一成六，而表示「不知道／很難說／無意見」的則佔一成，反映市民對公務員薪酬調整幅度未達共識。

### 4. 結語

結果顯示市民對公務員整體滿意度、大部分公務員工作表現及能力的滿意度評分皆低於一般水平，反映市民認為公務員隊伍的各方面表現尚有不少進步空間。香港研究協會負責人呼籲有關當局，進一步完善公務員管理制度，加強公務員培訓，提升公務員隊伍質素。協會負責人亦寄語每一位公務員，在工作中展現敢於擔當、不畏困難的精神，勤政為民，積極推動香港長遠發展、排解民生憂難，爭取市民的支持。

附件：調查結果分析圖表 (共兩頁)

發稿機構：香港研究協會 (HKRA)

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

電郵：[info@rahk.org](mailto:info@rahk.org)

發稿日期：2023年6月12日

傳真：2137 3839

網址：[www.rahk.org](http://www.rahk.org)