

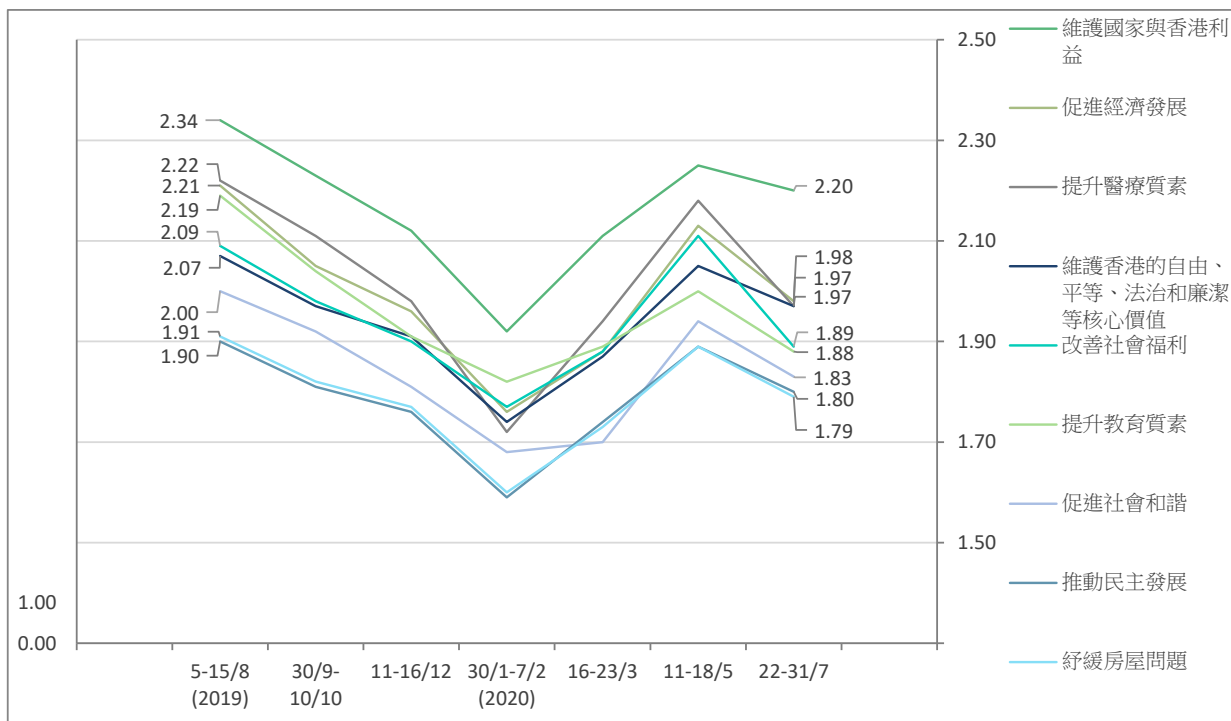
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特首、司局長及特區政府滿意度評分調查（2020年7月）
 調查日期：2020年7月22至31日
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 有效樣本：1243
 樣本加權：數據分別按香港統計處公布18歲或以上市民的性別、年齡及教育程度（2019年）進行「多變數反覆加權」（Raking）處理
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者對特區政府以下各項施政表現的滿意度

| | 11-18/5 /2020 | 22-31/7 | 變化 | 無意見比率 | 最頻值 (其比率) |
|-----------------------|------------------|---------|-------|-------|--------------|
| 改善社會福利 | 2.11 | 1.89 | -0.22 | 1% | 1 (61%) |
| 促進社會和諧 | 1.94 | 1.83 | -0.11 | 1% | 1 (66%) |
| 促進經濟發展 | 2.13 | 1.98 | -0.15 | 1% | 1 (58%) |
| 紓緩房屋問題 | 1.89 | 1.79 | -0.10 | 1% | 1 (64%) |
| 推動民主發展 | 1.89 | 1.80 | -0.09 | 2% | 1 (68%) |
| 提升教育質素 | 2.00 | 1.88 | -0.12 | 1% | 1 (62%) |
| 提升醫療質素 | 2.18 | 1.97 | -0.21 | 1% | 1 (59%) |
| 維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值 | 2.05 | 1.97 | -0.08 | 1% | 1 (66%) |
| 維護國家與香港利益 | 2.25 | 2.20 | -0.05 | 2% | 1 (57%) |

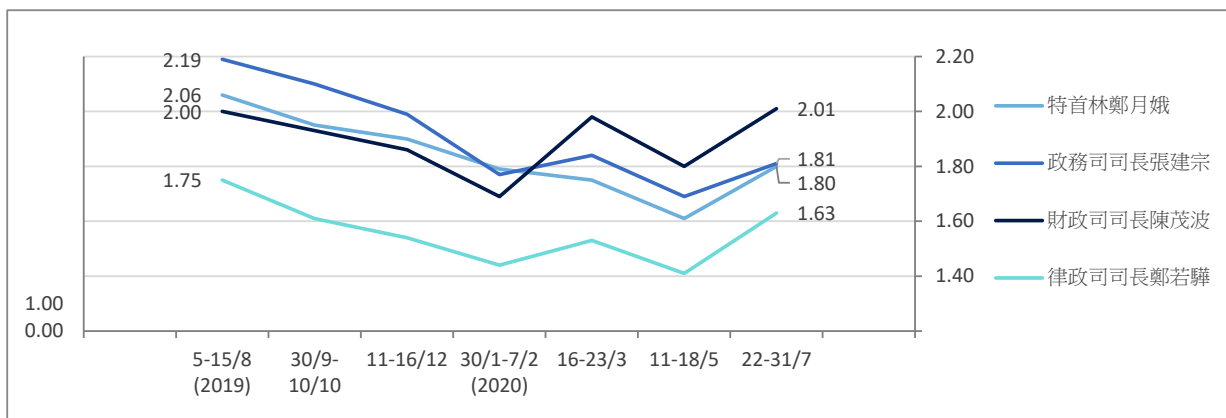
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對特首及三位司長表現的滿意度

| | 11-18/5 /2020 | 22-31/7 | 變化 | 不認識 比率 | 無意見 比率 | 最頻值 (其比率) |
|----------|------------------|---------|-------|-----------|-----------|--------------|
| 特首林鄭月娥 | 1.61 | 1.80 | +0.19 | <1% | 2% | 1 (68%) |
| 政務司司長張建宗 | 1.69 | 1.81 | +0.12 | <1% | 1% | 1 (59%) |
| 財政司司長陳茂波 | 1.80 | 2.01 | +0.21 | <1% | 1% | 1 (53%) |
| 律政司司長鄭若驊 | 1.41 | 1.63 | +0.22 | <1% | 2% | 1 (72%) |

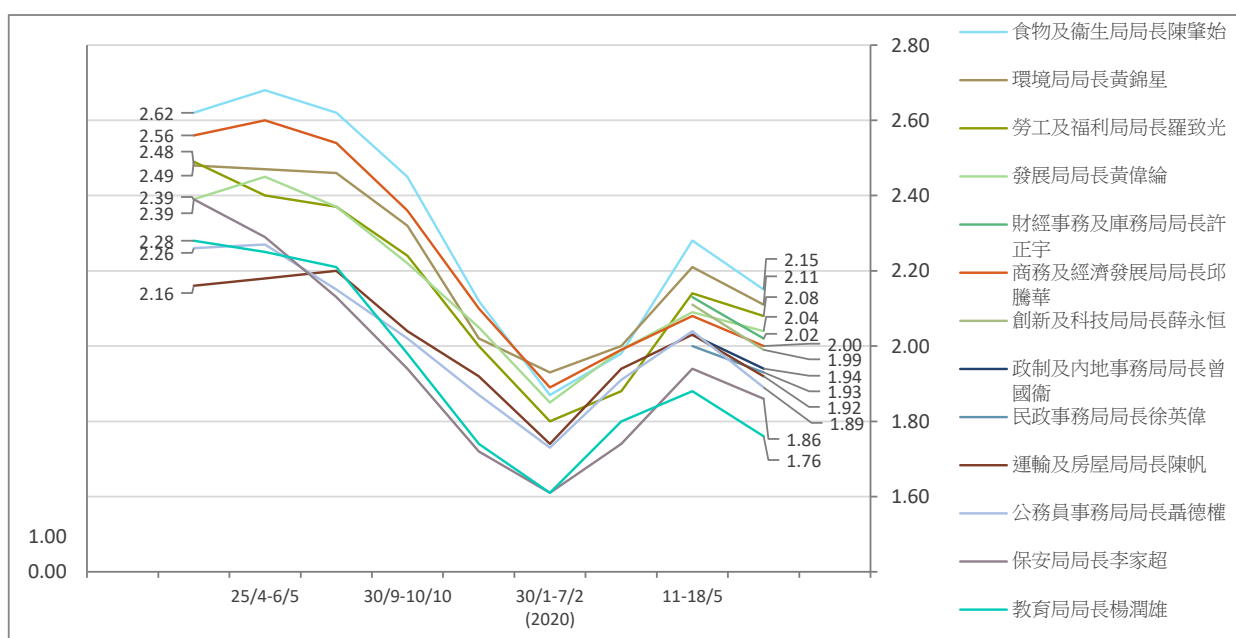
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對十三位局長表現的滿意度

| | 11-18/5 /2020 | 22-31/7 | 變化 | 不認識比率 | 無意見比率 | 最頻值 (其比率) |
|---------------|---------------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| 公務員事務局局長聶德權 | 2.04 | 1.89 | -0.15 | 2% | 2% | 1 (58%) |
| 民政事務局局長徐英偉 | 2.00 | 1.93 | -0.07 | 4% | 3% | 1 (50%) |
| 保安局局長李家超 | 1.94 | 1.86 | -0.08 | <1% | 2% | 1 (67%) |
| 政制及內地事務局局長曾國衛 | 2.03 | 1.94 | -0.09 | 3% | 3% | 1 (58%) |
| 食物及衛生局局長陳肇始 | 2.28 | 2.15 | -0.13 | <1% | 2% | 1 (46%) |
| 財經事務及庫務局局長許正宇 | 2.13 | 2.02 | -0.11 | 6% | 4% | 1 (44%) |
| 商務及經濟發展局局長邱騰華 | 2.08 | 2.00 | -0.08 | 2% | 2% | 1 (52%) |
| 教育局局長楊潤雄 | 1.88 | 1.76 | -0.12 | <1% | 3% | 1 (65%) |
| 創新及科技局局長薛永恒 | 2.11 | 1.99 | -0.12 | 5% | 4% | 1 (46%) |
| 勞工及福利局局長羅致光 | 2.14 | 2.08 | -0.06 | 1% | 2% | 1 (49%) |
| 發展局局長黃偉綸 | 2.09 | 2.04 | -0.05 | 6% | 4% | 1 (44%) |
| 運輸及房屋局局長陳帆 | 2.03 | 1.92 | -0.11 | 3% | 2% | 1 (55%) |
| 環境局局長黃錦星 | 2.21 | 2.11 | -0.10 | 4% | 3% | 1 (44%) |

註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」。



受訪者的性別分佈

| | 加權前 樣本分配(%) | 加權後 樣本分配(%) |
|---|----------------|----------------|
| 男 | 51 | 45 |
| 女 | 49 | 55 |

受訪者的年齡分佈

| | 加權前 樣本分配(%) | 加權後 樣本分配(%) |
|--------|----------------|----------------|
| 18至29歲 | 19 | 16 |
| 30至39歲 | 21 | 18 |
| 40至49歲 | 25 | 18 |
| 50至59歲 | 25 | 19 |
| 60歲或以上 | 10 | 29 |

受訪者的學歷

| | 加權前 樣本分配(%) | 加權後 樣本分配(%) |
|-----------------------|----------------|----------------|
| 未受教育/ 學前教育/ 小學 | 3 | 18 |
| 初中 | 9 | 15 |
| 高中/預科 | 26 | 32 |
| 文憑/證書 課程/副學 位課程 | 18 | 9 |
| 學位課程 | 44 | 26 |

受訪者的職業

| | 百分比 |
|------------|-----|
| 管理及行政人員 | 22 |
| 專業及輔助專業人員 | 16 |
| 文員、服務及銷售人員 | 22 |
| 勞動工作者 | 9 |
| 料理家務者 | 10 |
| 退休人士 | 13 |
| 學生 | 2 |
| 其他 | 7 |

受訪者自稱的社會階層

| | 百分比 |
|-----|-----|
| 上層 | 2 |
| 中上層 | 7 |
| 中層 | 27 |
| 中下層 | 42 |
| 下層 | 15 |
| 不知道 | 8 |

受訪者的家庭月入範圍

| | 百分比 |
|-----------------|-----|
| < \$6,000 | 8 |
| \$6,000-9,999 | 8 |
| \$10,000-19,999 | 18 |
| \$20,000-29,999 | 17 |
| \$30,000-39,999 | 15 |
| \$40,000-59,999 | 14 |
| ≥ \$60,000 | 16 |
| 不知道 | 6 |