

# 司局長及特區政府滿意度止跌回升

香港研究協會於2020年3月16至23日成功訪問了1523名十八歲或以上市民，請受訪者對特首、司局長及特區政府的滿意度進行評分，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意。調查結果如下：

## 1. 三司評分回升 陳茂波評分升幅列問責團隊之冠

受訪者對三位司長表現滿意度評分回升，當中財政司司長陳茂波之評分為1.98分（+0.29），其升幅列問責團隊之冠，相信是受惠於財政預算案的評價有所改善。至於排名，陳茂波任內首次超越政務司司長張建宗（1.84，+0.07分）成為榜首，律政司司長鄭若驊（1.53，+0.09分）續排榜末。而特首林鄭月娥的評分為1.75分，跌0.04分。

## 2. 陳帆評分升幅顯著

十三位局長評分同樣止跌回升，當中運輸及房屋局局長陳帆（1.94，+0.20分）的升幅最為顯著，於排名榜躍升兩級至第六位。而榜首則繼續為環境局局長黃錦星（2.00，+0.07分），民政事務局局长劉江華（1.73，+0.10分）跌兩級居榜末。

## 3. 「提升醫療質素」評分升幅最大

特區政府九項施政表現的滿意度同樣全數上升，其中「提升醫療質素」（1.94分）升幅最大，升0.22分。至於排名，「維護國家與香港利益」（2.11，+0.19分）續居榜首，「促進社會和諧」（1.70，+0.02分）續居榜末。

## 4. 結語

調查顯示市民對司局長及特區政府滿意度全面回升，惟當中絕大部分問責團隊和政府施政表現的評分仍低於兩分的不滿意水平，值得問責團隊深切檢討。目前新型肺炎疫情進入第二波爆發，正是防疫的關鍵時期。香港研究協會負責人促請特首及問責團隊，緊貼疫情發展，以迅速、有效的措施帶領社會各界齊心抗疫。政府亦應虛心聆聽不同行業對經濟援助措施的意見，逐步完善對各行各業的支援，共渡經濟難關。

附件：調查結果分析圖表（共三頁）

發稿機構：香港研究協會（HKRA）

聯絡人：吳偉民先生

電話：3119 8883

電郵：info@rahk.org

發稿日期：2020年3月26日

傳真：2137 3839

網址：www.rahk.org