

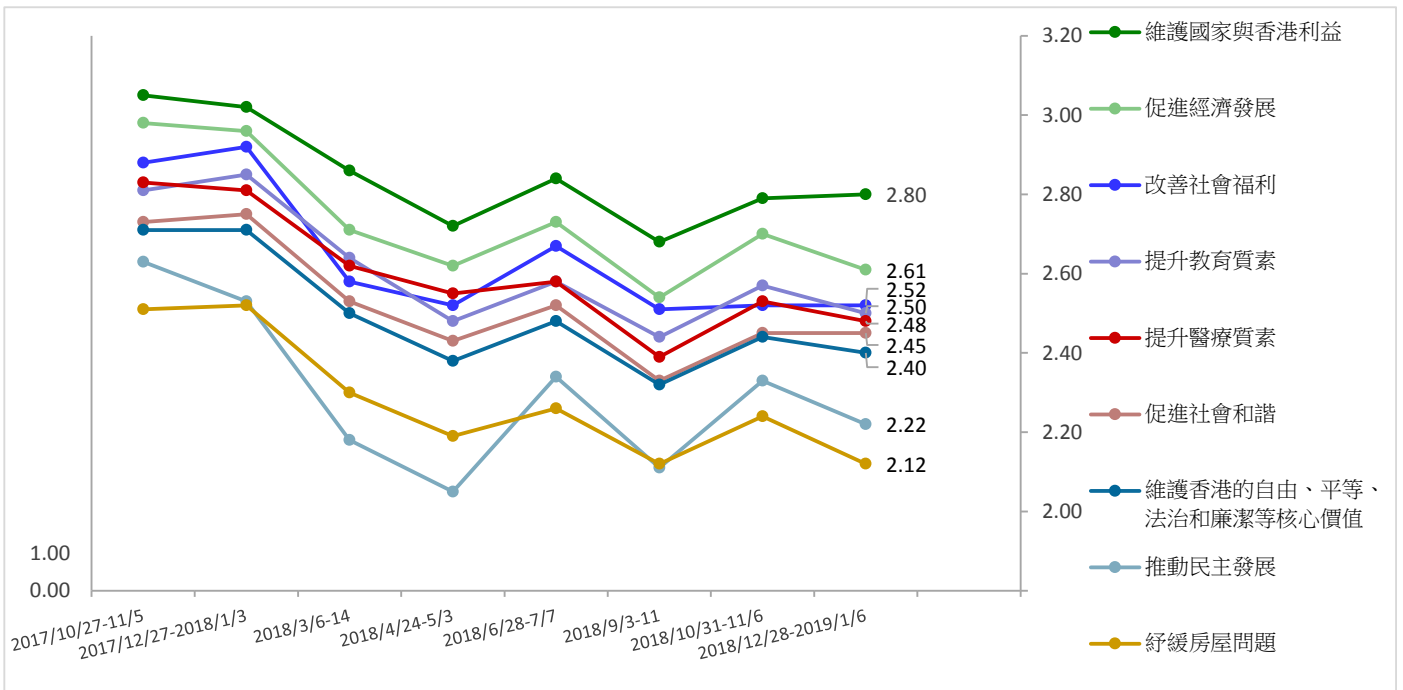
香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特首、司局長及特區政府滿意度評分調查（2019年1月）
 調查日期：2018年12月28日至2019年1月6日
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 有效樣本：1181
 樣本加權：數據分別按香港統計處公布18歲或以上市民的性別、年齡（2016年）及教育程度（2017年）進行「多變數反覆加權」（Raking）處理
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者對特區政府以下各項施政表現的滿意度

| | 2018/10/31-11/6 | 2018/12/28-2019/1/6 | 變化 | 無意見比率 | 最頻值（其比率） |
|-----------------------|-----------------|---------------------|-------|-------|----------|
| 改善社會福利 | 2.52 | 2.52 | -- | 3% | 1（31%） |
| 促進社會和諧 | 2.45 | 2.45 | -- | 3% | 1（37%） |
| 促進經濟發展 | 2.70 | 2.61 | -0.09 | 3% | 1（25%） |
| 紓緩房屋問題 | 2.33 | 2.22 | -0.11 | 2% | 1（43%） |
| 推動民主發展 | 2.24 | 2.12 | -0.12 | 4% | 1（48%） |
| 提升教育質素 | 2.57 | 2.50 | -0.07 | 2% | 1（28%） |
| 提升醫療質素 | 2.53 | 2.48 | -0.05 | 3% | 1（33%） |
| 維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值 | 2.44 | 2.40 | -0.04 | 2% | 1（45%） |
| 維護國家與香港利益 | 2.79 | 2.80 | +0.01 | 2% | 1（29%） |

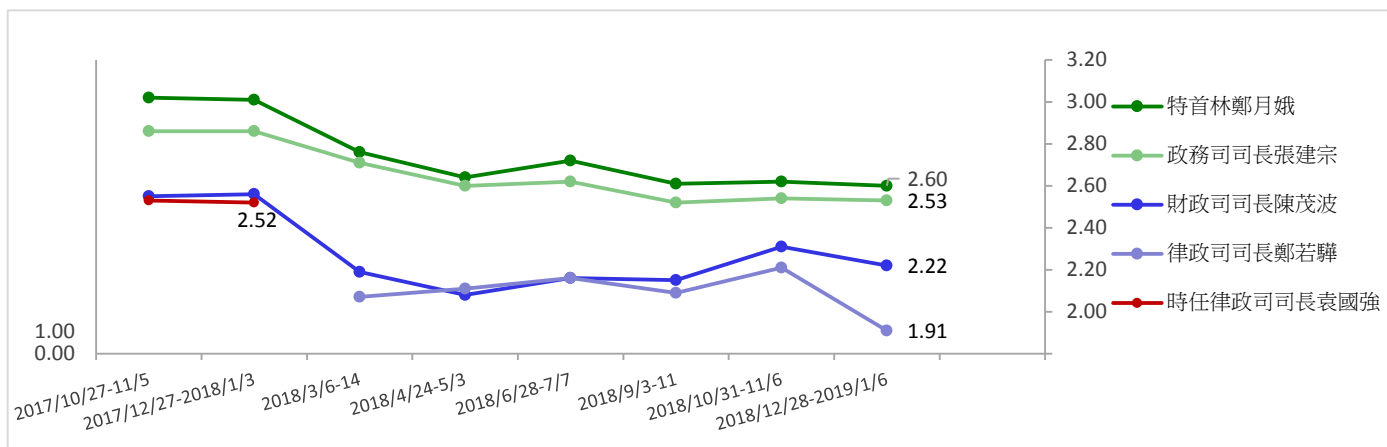
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對特首及三位司長表現的滿意度

| | 2018/10/31-11/6 | 2018/12/28-2019/1/6 | 變化 | 不認識比率 | 無意見比率 | 最頻值（其比率） |
|----------|-----------------|---------------------|-------|-------|-------|----------|
| 特首林鄭月娥 | 2.62 | 2.60 | -0.02 | 1% | 2% | 1（32%） |
| 政務司司長張建宗 | 2.54 | 2.53 | -0.01 | 2% | 4% | 1（28%） |
| 財政司司長陳茂波 | 2.31 | 2.22 | -0.09 | 2% | 2% | 1（40%） |
| 律政司司長鄭若驊 | 2.21 | 1.91 | -0.30 | 2% | 2% | 1（55%） |

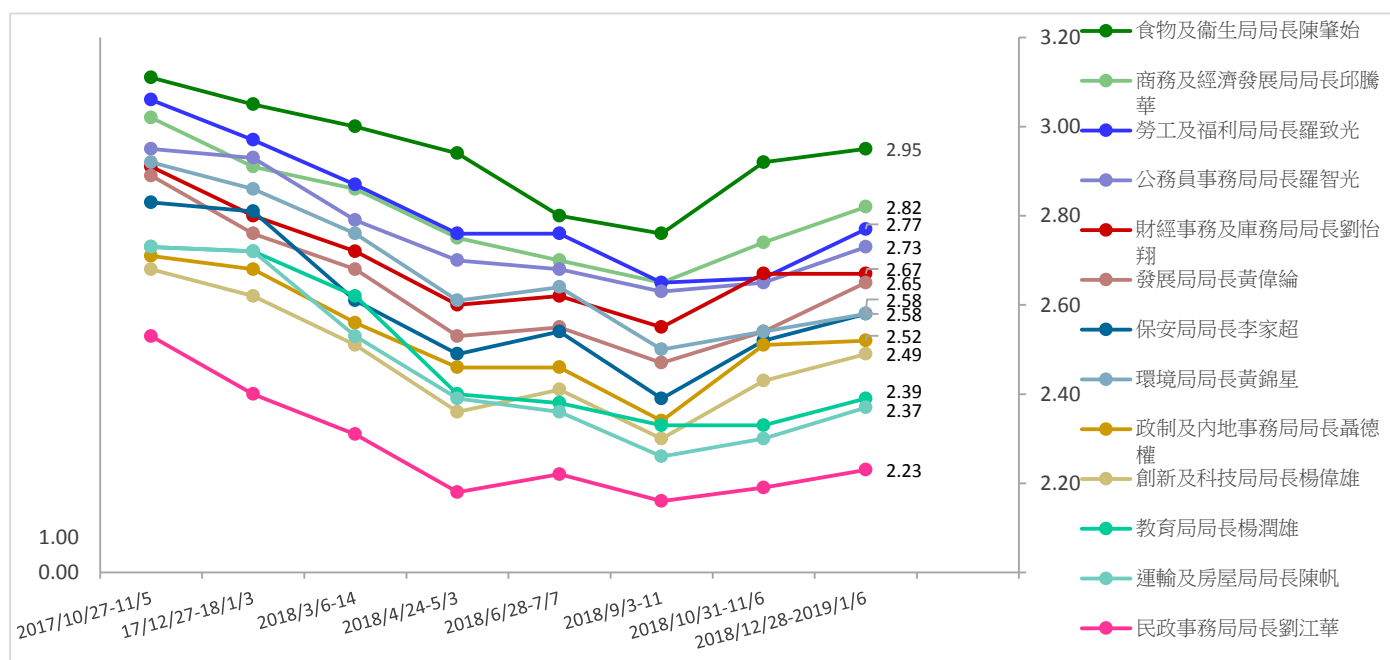
註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者對十三位局長表現的滿意度

| | 2018/10/31-11/6 | 2018/12/28-2019/1/6 | 變化 | 不認識比率 | 無意見比率 | 最頻值 (其比率) |
|---------------|-----------------|---------------------|-------|-------|-------|-----------|
| 公務員事務局局長羅智光 | 2.65 | 2.73 | +0.08 | 6% | 5% | 3 (31%) |
| 民政事務局局长劉江華 | 2.19 | 2.23 | +0.04 | 3% | 3% | 1 (38%) |
| 保安局局长李家超 | 2.52 | 2.58 | +0.06 | 4% | 4% | 1 (27%) |
| 政制及內地事務局局長聶德權 | 2.51 | 2.52 | +0.01 | 11% | 6% | 1 (24%) |
| 食物及衛生局局长陳肇始 | 2.92 | 2.95 | +0.03 | 6% | 5% | 3 (31%) |
| 財經事務及庫務局局长劉怡翔 | 2.67 | 2.67 | -- | 13% | 7% | 3 (29%) |
| 商務及經濟發展局局长邱騰華 | 2.74 | 2.82 | +0.08 | 4% | 6% | 3 (31%) |
| 教育局局長楊潤雄 | 2.33 | 2.39 | +0.06 | 3% | 5% | 1 (33%) |
| 創新及科技局局长楊偉雄 | 2.43 | 2.49 | +0.06 | 7% | 4% | 1 (26%) |
| 勞工及福利局局长羅致光 | 2.66 | 2.77 | +0.11 | 3% | 5% | 3 (31%) |
| 發展局局长黃偉綸 | 2.54 | 2.65 | +0.11 | 9% | 5% | 3 (30%) |
| 運輸及房屋局局长陳帆 | 2.30 | 2.37 | +0.07 | 3% | 4% | 1 (34%) |
| 環境局局长黃錦星 | 2.54 | 2.58 | +0.04 | 5% | 5% | 3 (30%) |

註：1分代表「非常不滿意」，2分代表「不滿意」，3分代表「一般」，4分代表「滿意」，5分代表「非常滿意」



受訪者的性別分佈

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|---|-------------|-------------|
| 男 | 55% | 45% |
| 女 | 45% | 55% |

受訪者的年齡分佈

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|--------|-------------|-------------|
| 18至29歲 | 14% | 17% |
| 30至39歲 | 18% | 17% |
| 40至49歲 | 19% | 18% |
| 50至59歲 | 24% | 20% |
| 60歲或以上 | 25% | 29% |

受訪者的學歷

| | 加權前 樣本分配 | 加權後 樣本分配 |
|-------------------|-------------|-------------|
| 未受教育/ 學前教育 | 1% | 4% |
| 小學 | 3% | 15% |
| 初中 | 12% | 15% |
| 高中/預科 | 30% | 33% |
| 文憑/證書課程/ 副學位課程 | 16% | 8% |
| 學位課程 | 38% | 25% |

受訪者的職業

| | 百分比 |
|------------|-----|
| 管理及行政人員 | 22% |
| 專業及輔助專業人員 | 12% |
| 文員、服務及銷售人員 | 22% |
| 勞動工作者 | 9% |
| 料理家務者 | 8% |
| 退休人士 | 17% |
| 學生 | 6% |
| 其他 | 4% |

受訪者自稱的社會階層

| | 百分比 |
|-----|-----|
| 上層 | 3% |
| 中上層 | 7% |
| 中層 | 29% |
| 中下層 | 39% |
| 下層 | 14% |
| 不知道 | 6% |

受訪者的家庭月入範圍

| | 百分比 |
|-----------------|-----|
| < \$6,000 | 9% |
| \$6,000-9,999 | 11% |
| \$10,000-19,999 | 19% |
| \$20,000-29,999 | 15% |
| \$30,000-39,999 | 12% |
| \$40,000-59,999 | 11% |
| ≥ \$60,000 | 15% |
| 不知道 | 8% |