

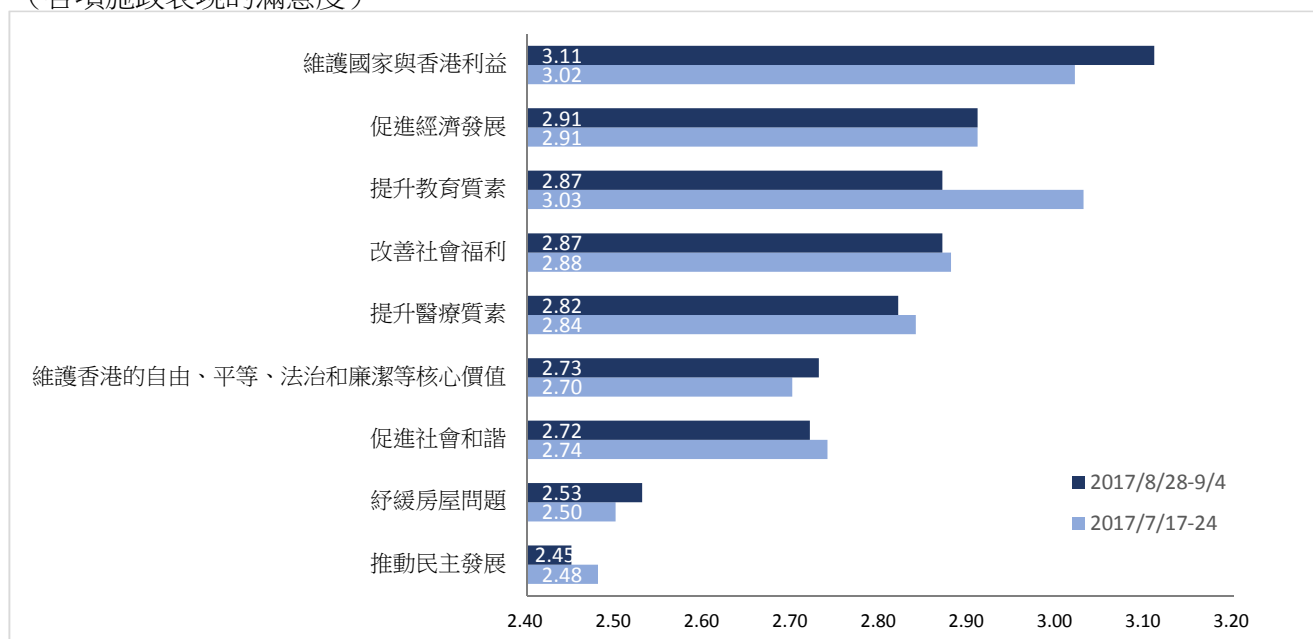
香港研究協會

調查題目	: 常設調查 -- 市民對特首、司局長及特區政府滿意度評分調查 (2017年9月)
調查期間	: 2017年8月28日至9月4日
有效問卷數目	: 1155份
調查對象	: 十八歲或以上市民
調查方法	: 以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
樣本加權	: 數據分別按香港統計處公布18歲或以上市民的性別、年齡 (2016年) 及教育程度 (2017年) 進行「多變數反覆加權」(Raking) 處理。
註	: 由於四捨五入關係, 個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百

受訪者以1-5分表示其對特區政府以下各項施政表現的滿意度, 1分為非常不滿意, 2分為不滿意, 3分為一般, 4分為滿意, 5分為非常滿意, 受訪者亦可以選擇無意見。

評分內容	2017/7/17-24	2017/8/28-9/4	最新變化	無意見比率	最頻值 (其比率)
改善社會福利	2.88	2.87	-0.01	3%	1 (23%)
促進社會和諧	2.74	2.72	-0.02	2%	1 (32%)
促進經濟發展	2.91	2.91	--	3%	3 (23%)
紓緩房屋問題	2.50	2.53	+0.03	2%	1 (34%)
推動民主發展	2.48	2.45	-0.03	2%	1 (40%)
提升教育質素	3.03	2.87	-0.16	2%	1 (25%)
提升醫療質素	2.84	2.82	-0.02	2%	1 (27%)
維護香港的自由、平等、法治和廉潔等核心價值	2.70	2.73	+0.03	2%	1 (39%)
維護國家與香港利益	3.02	3.11	+0.09	2%	5 (26%)

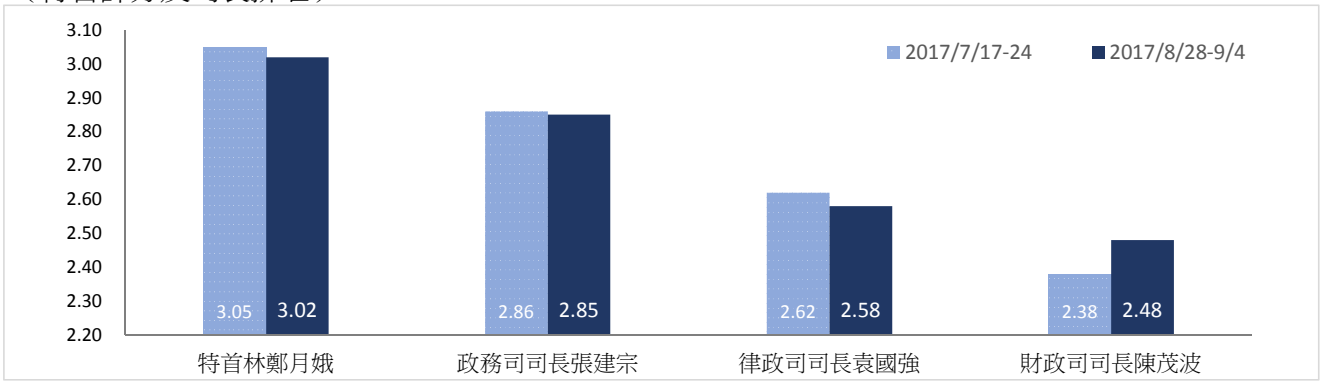
(各項施政表現的滿意度)



受訪者以1-5分表示其對特首及以下各主要問責官員表現的滿意度, 1分為非常不滿意, 2分為不滿意, 3分為一般, 4分為滿意, 5分為非常滿意, 受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

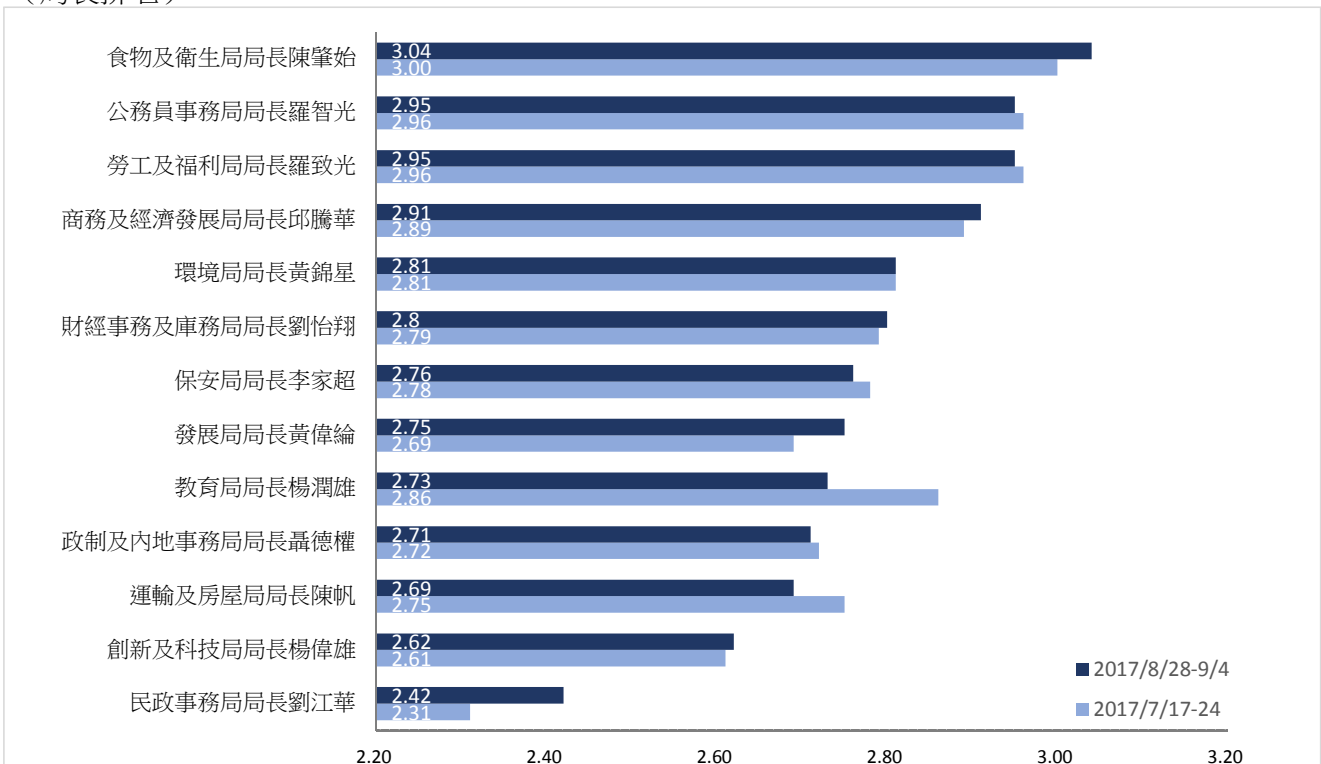
評分內容	2017/7/17-24	2017/8/28-9/4	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
特首林鄭月娥	3.05	3.02	-0.03	1%	1%	1 (25%)
政務司司長張建宗	2.86	2.85	-0.01	2%	3%	3 (26%)
財政司司長陳茂波	2.38	2.48	+0.10	1%	2%	1 (35%)
律政司司長袁國強	2.62	2.58	-0.04	1%	2%	1 (42%)

(特首評分及司長排名)



評分內容	2017/7/17-24	2017/8/28-9/4	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
公務員事務局局長羅智光	2.96	2.95	-0.01	8%	5%	3 (30%)
民政事務局局長劉江華	2.31	2.42	+0.11	3%	3%	1 (38%)
保安局局長李家超	2.78	2.76	-0.02	6%	4%	1,3 (24%)
政制及內地事務局局長聶德權	2.72	2.71	-0.01	12%	8%	3 (25%)
食物及衛生局局長陳肇始	3.00	3.04	+0.04	7%	4%	3 (29%)
財經事務及庫務局局長劉怡翔	2.79	2.80	+0.01	14%	7%	3 (29%)
商務及經濟發展局局長邱騰華	2.89	2.91	+0.02	7%	5%	3 (29%)
教育局局長楊潤雄	2.86	2.73	-0.13	6%	5%	1 (24%)
創新及科技局局長楊偉雄	2.61	2.62	+0.01	9%	5%	1 (26%)
勞工及福利局局長羅致光	2.96	2.95	-0.01	6%	5%	3 (27%)
發展局局長黃偉綸	2.69	2.75	+0.06	13%	7%	3 (37%)
運輸及房屋局局長陳帆	2.75	2.69	-0.06	9%	7%	3 (24%)
環境局局長黃錦星	2.81	2.81	--	6%	6%	3 (27%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	51%	45%
女	49%	55%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	14%	18%
30至39歲	17%	18%
40至49歲	21%	18%
50至59歲	25%	20%
60歲或以上	22%	27%

受訪者的學歷

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
未受教育／學前 教育	2%	4%
小學	4%	15%
初中	12%	15%
高中／預科	32%	33%
文憑／證書課程 ／副學位課程	16%	8%
學位課程	35%	25%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	20%
專業及輔助專業人員	17%
文員、服務及銷售人員	18%
勞動工作者	8%
料理家務者	9%
退休人士	18%
學生	3%
其他	6%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	6%
中層	28%
中下層	38%
下層	18%
不知道	7%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	6%
\$6,000-9,999	8%
\$10,000-19,999	19%
\$20,000-29,999	18%
\$30,000-39,999	13%
\$40,000-59,999	12%
≥\$60,000	14%
不知道	10%