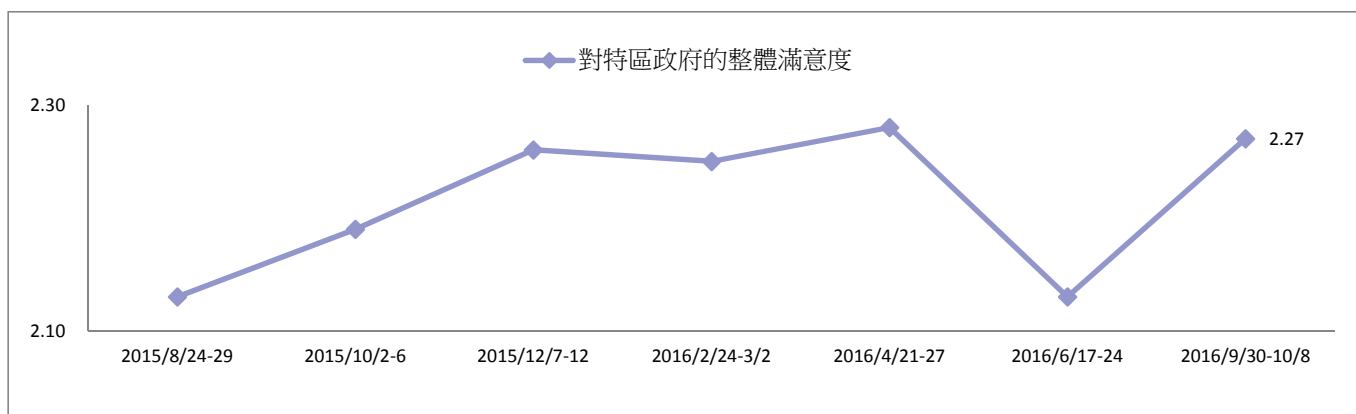
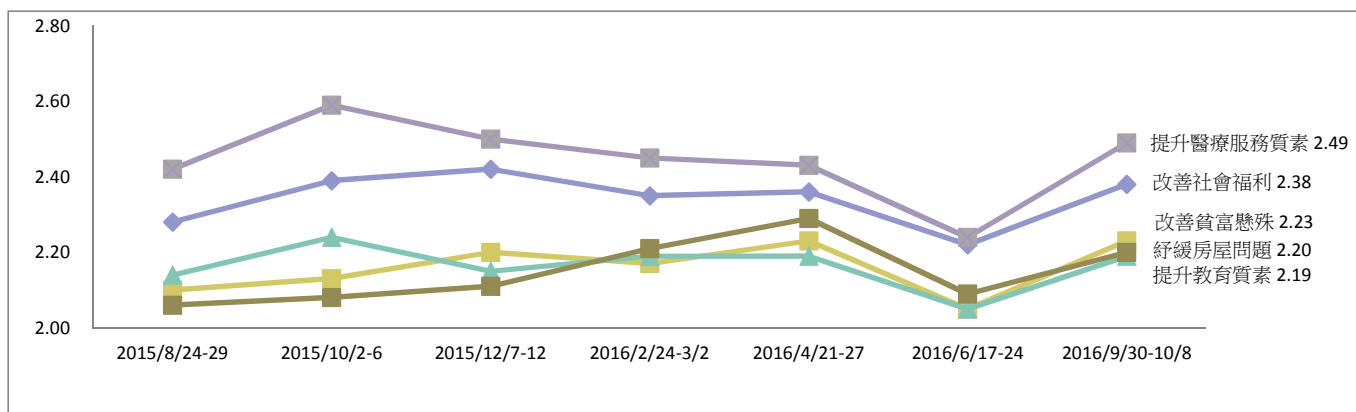


香港研究協會

調查題目：常設調查 -- 市民對特區政府及主要問責官員滿意度評分調查（2016年10月）
 調查期間：2016年9月30日至10月8日
 有效問卷數目：1083份
 調查對象：十八歲或以上市民
 調查方法：以隨機抽取電話號碼作全港性電話調查
 樣本加權：數據按香港統計處公佈的2014年18歲或以上市民的性別及年齡分佈作加權（weighting）處理。
 註：由於四捨五入關係，個別變項的百分率加起來可能不等於百分之一百。

受訪者以1-5分表示其對特區政府的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇無意見。

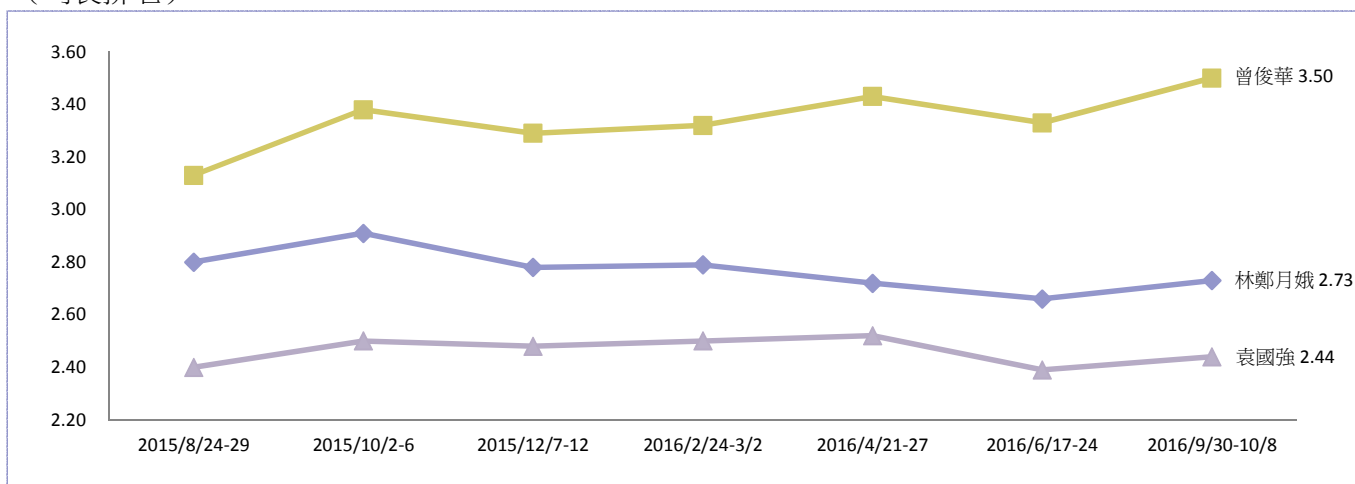
評分內容	2016/6/17-24	2016/9/30-10/8	最新變化	不知道比率	無意見比率	最頻值（其比率）
改善社會福利	2.22	2.38	+0.16	0%	1%	1（33%）
改善貧富懸殊	2.05	2.23	+0.18	0%	1%	1（42%）
提升教育質素	2.05	2.19	+0.14	0%	1%	1（41%）
提升醫療服務質素	2.24	2.49	+0.25	0%	1%	1（33%）
紓緩房屋問題	2.09	2.20	+0.11	0%	1%	1（47%）
對特區政府的整體滿意度	2.13	2.27	+0.14	0%	1%	1（42%）



受訪者以1-5分表示其對以下各問責官員的滿意度，1分為非常不滿意，2分為不滿意，3分為一般，4分為滿意，5分為非常滿意，受訪者亦可以選擇不認識或無意見。

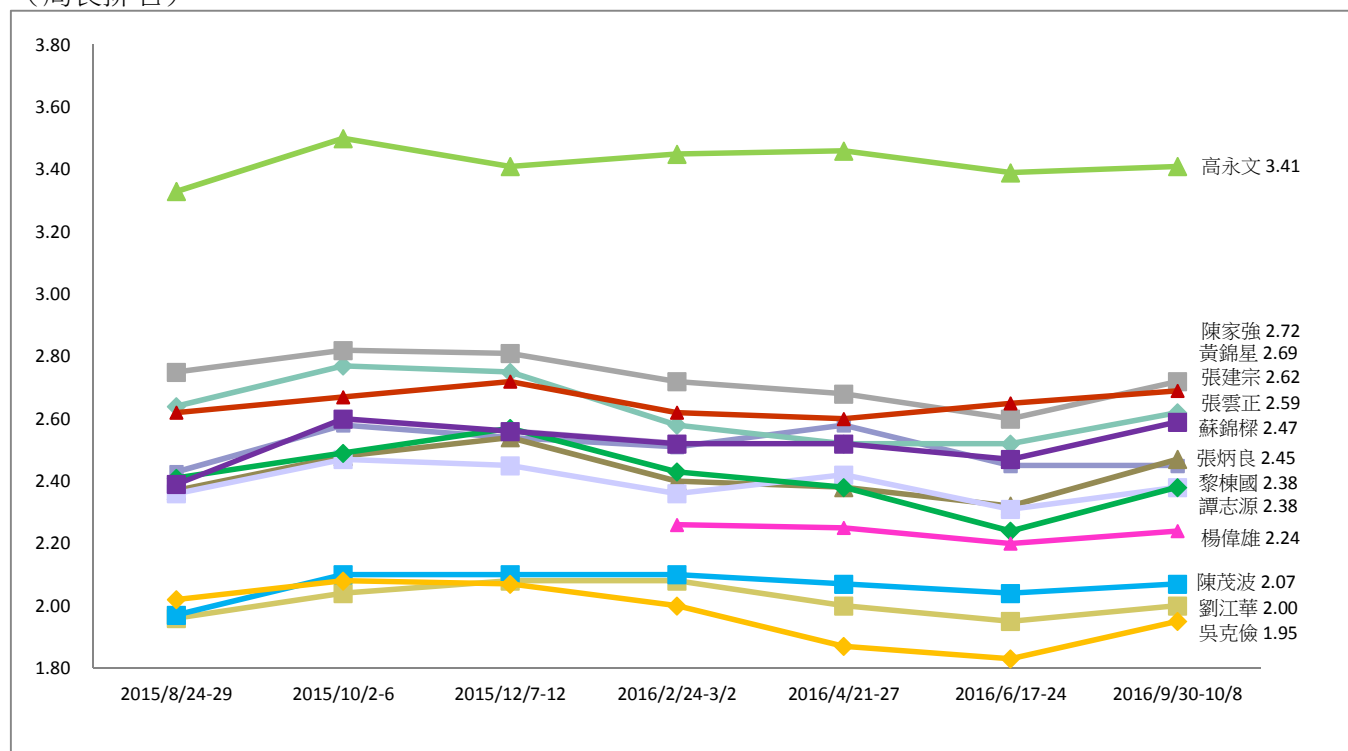
評分內容	2016/6/17-24	2016/9/30-10/8	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值（其比率）
政務司司長林鄭月娥	2.66	2.73	+0.07	1%	1%	3（27%）
財政司司長曾俊華	3.33	3.50	+0.17	1%	1%	4（34%）
律政司司長袁國強	2.39	2.44	+0.05	3%	2%	1（35%）

(司長排名)



評分內容	2016/6/17-24	2016/9/30-10/8	最新變化	不認識比率	無意見比率	最頻值 (其比率)
運輸及房屋局局長張炳良	2.45	2.45	--	1%	2%	1 (31%)
民政事務局局長劉江華	1.95	2.00	+0.05	3%	3%	1 (52%)
勞工及福利局局長張建宗	2.52	2.62	+0.10	3%	2%	3 (30%)
財經事務及庫務局局長陳家強	2.60	2.72	+0.12	7%	4%	3 (37%)
商務及經濟發展局局長蘇錦樑	2.32	2.47	+0.15	2%	2%	3 (30%)
政制及內地事務局局長譚志源	2.31	2.38	+0.07	5%	3%	1 (32%)
發展局局長陳茂波	2.04	2.07	+0.03	2%	1%	1 (51%)
保安局局長黎棟國	2.24	2.38	+0.14	2%	2%	1 (35%)
教育局局長吳克儉	1.83	1.95	+0.12	1%	1%	1 (56%)
公務員事務局局長張雲正	2.47	2.59	+0.12	19%	6%	3 (35%)
食物及衛生局局長高永文	3.39	3.41	+0.02	1%	1%	4 (32%)
環境局局長黃錦星	2.65	2.69	+0.04	5%	2%	3 (34%)
創新及科技局局長楊偉雄	2.20	2.24	+0.04	11%	4%	1 (39%)

(局長排名)



受訪者的性別分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
男	59%	45%
女	41%	55%

受訪者的年齡分佈

	加權前 樣本分配	加權後 樣本分配
18至29歲	19%	19%
30至39歲	16%	21%
40至49歲	20%	19%
50至59歲	25%	19%
60歲或以上	20%	23%

受訪者的學歷

	百分比
未受教育／學前教育	1%
小學	3%
初中	15%
高中／預科	27%
文憑／證書課程	12%
副學位課程	6%
學位課程	37%

受訪者的職業

	百分比
管理及行政人員	23%
專業及輔助專業人員	18%
文員、服務及銷售人員	17%
勞動工作者	7%
料理家務者	7%
退休人士	15%
學生	5%
其他	8%

受訪者自稱的社會階層

	百分比
上層	3%
中上層	9%
中層	32%
中下層	37%
下層	13%
不知道	7%

受訪者的家庭月入範圍

	百分比
<\$6,000	4%
\$6,000-9,999	8%
\$10,000-19,999	20%
\$20,000-29,999	19%
\$30,000-39,999	13%
\$40,000-59,999	13%
≥\$60,000	17%
不知道	7%